

VANLIGA FRÅGOR

Föreslagen överföring av försäkringsverksamhet av:

Hiscox Insurance Company

till

Hiscox S.A.

**Enligt paragraf VII i lagen om finansiella tjänster och marknader år
2000**

Innehåll

DEL A– VAD ÄR DET SOM HÄNDER?	4
1. I korthet, vad är det som händer?.....	4
2. Hur ser en process för Part VII-överföring ut?.....	4
3. Vilka försäkringar är det som ska överföras?	4
4. Hur påverkar den föreslagna överföringen Part VII-processen?.....	4
DEL B – PÅVERKAS MIN FÖRSÄKRING?	5
5. Varför har jag fått brev?	5
6. Jag har inte längre någon försäkring, varför skickar ni detta till mig?	5
7. Jag är inte bosatt i Storbritannien – påverkar den föreslagna överföringen mig?.....	5
8. Vad händer om min försäkring täcker båda Storbritannien och/eller verksamhet både för inom EES och utanför EES? (blandad försäkring)	5
DEL C – INFORMATION OM HSA	5
9. Vem är Hiscox S.A. (HSA)?.....	5
10. Varför valde man Luxemburg för HSA:s europeiska huvudkontor?	6
DEL D – ÄR DET NÅGOT MER JAG BEHÖVER GÖRA?	6
11. Är det något jag behöver göra?	6
12. Var kan jag hitta mer information?.....	6
13. Om jag tror att jag kommer att påverkas negativt av överföringen, hur kan jag opponera mig mot den föreslagna överföringen, ställa frågor eller framföra mina synpunkter?	6
DEL E – ÖVERFÖRINGSPROCESSEN PART VII.....	7
14. Hur går det till när en överföringsprocess till Part VII godkänns?	7
15. Hur skyddas jag under processen med Part VII-överföringen?	7
16. När beräknas den föreslagna överföringen äga rum?.....	8
17. Hur vet jag när den föreslagna överföringen har godkänts och min försäkring har överförts?8	
18. Vad händer om den föreslagna överföringen inte godkänns?	8
19. Kan jag avboka min försäkring om jag inte håller med om den föreslagna överföringen?	8
20. Kan jag rösta om den föreslagna överföringen?	8
21. Vem betalar för den föreslagna överföringen?	8
DEL F – Den opartiska experten	8
22. Vad är en opartisk Expert?	8
23. Vem är den opartiska experten?	8
24. Vilken roll spelar den opartiska experten?	8
25. Vad står det i rapporten från de opartiska experterna?	9
DEL G – FÖRHANDLINGARNA I HIGH COURT.....	9
26. När och var äger förhandlingarna i High Court rum?	9

27.	Vad kommer att hända vid förhandlingarna i High Court?	9
28.	Hur kan jag lämna in invändningar till domstolen om jag är bosatt i Storbritannien eller EU? 9	
DEL H – FÖRSÄKRINGSTAGARE I JERSEY		10
29.	Vad händer om jag är bosatt i Jersey?	10
30.	Jag har en försäkring som togs ut i Jersey. Vad kommer att hända med min försäkring? ...	10
31.	När beräknas den föreslagna överföringen äga rum?	10
32.	Hur gör jag om jag vill framföra mina synpunkter till domstolen om jag är folkbokförd på Jersey?	10
DEL I – HUR KOMMER MIN FÖRSÄKRING ATT PÅVERKAS AV DEN FÖRESLAGNA ÖVERFÖRINGEN		10
33.	Kommer jag att behöva nya försäkringspapper om den föreslagna överföringen godkänns? 10	
34.	Kommer den föreslagna överföringen att påverka eventuella fordringar jag har rest eller min möjlighet att resa fordringar i framtiden?	11
35.	Om jag rest en fordring som inte har godkänts eller som ärföremål för en rättslig tvist – vad händer då?	11
36.	Kommer samma personer att hantera min försäkring även i fortsättningen?	11
37.	Hur behandlas/skyddas min information?	11
38.	Kommer ändringen av försäkringsbolag att påverka förnyelsen av min försäkring eller den försäkring jag köper nu?	12
39.	Vad är Financial Services Compensation Scheme (FSCS)?	12
40.	Kommer den föreslagna överföringen att påverka min möjlighet att söka kompensation genom FSCS?	12
41.	Vad är UK Financial Ombudsman Service (den brittiske ombudsmannen)?	12
42.	Kommer den föreslagna överföringen att påverka min möjlighet att vända mig till den brittiske ombudsmannen?	13
43.	Vad kommer HSA:s solvens och kapitalkrav att vara?	13
44.	Känner min försäkringsagent till dessa förändringar (i förekommande fall)?	13
45.	Hur påverkar den föreslagna överföringen omförsäkringar?	13
46.	Kommer den föreslagna överföringen att påverka min försäkringspremie?	13
47.	Kommer den föreslagna överföringen att påverka min direktbetalning?	14
48.	Kommer HIC att försvinna?	14
DEL J – YTTERLIGARE INFORMATION		14
49.	Vad innebär det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES)?	14
50.	Var kan jag hitta mer information?	14
Bilaga 1 – Vilka försäkringar är det som överförs?		15
Bilaga 2 - Vår kontaktinformation		16

DEL A– VAD ÄR DET SOM HÄNDER?

1. I korthet, vad är det som händer?

Till följd av Storbritanniens beslut att lämna Europaunionen (även kallat "Brexit") vill Hiscox Insurance Company Limited (**HIC**) genomföra vissa nödvändiga ändringar på sin verksamhet så att de i fortsättningen ska kunna erbjuda sina försäkringstagare och personer som reser fordring på försäkringservice i Storbritannien och Europa, även efter Brexit.

HIC vill överföra vissa försäkringar från HIC (ett företag som är registrerat i Storbritannien), till Hiscox S.A. (**HSA**) (ett dotterbolag till Hiscox Ltd som är baserat i Luxemburg), via en process för överföring av försäkringsverksamhet som kallas Part VII-överföring.

2. Hur ser en process för Part VII-överföring ut?

En Part VII-överföring är en domstolssanktionerad juridisk överföring för överföring av viss eller all försäkringsverksamhet från ett försäkringsbolag till ett annat. Processen definieras av Part VII av Financial Services and Markets Act 2000 (**FSMA**) (**Part VII-överföring**) och styrs av High Court of England och Wales (**High Court**).

Våra brittiska regulatorer, Prudential Regulation Authority (**PRA**) och Financial Conduct Authority (**FCA**) övervakar överföringsprocessen så att försäkringstagare inte ska utsättas för oförutsedda risker. Som en del av processen utses dessutom en opartisk expert som är ett ombud för High Court. Den personens uppgift är att utvärdera effekten av överföringen på alla försäkringstagare (både på de vars försäkringar ska överföras och de vars försäkringar kommer att vara kvar) före och efter överföringen.

3. Vilka försäkringar är det som ska överföras?

Endast vissa försäkringar ska överföras till HSA under överföringen. De försäkringar som ska överföras är:

- (a) alla försäkringar som utfärdats av ett lokalkontor för HIC i EES;
- (b) alla försäkringar som utfärdats för försäkringstagare med bas i EES;
- (c) alla försäkringar som endast utfärdats för risker inom EES.

(de europeiska försäkringarna).

Dessutom, när en försäkring (som inte är en europeisk försäkring) har utfärdats för: (i) risker inom EES och; (ii) risker inom Storbritannien och/eller risker utanför EES (en **blandad försäkring**), kommer HSA att bli försäkringsbolag under försäkringen för risker inom EES så att du blir försäkringstagare hos både HIC och HSA.

De försäkringar som hänvisas till i paragraferna (a) till (c), plus den del av blandade försäkringar som gäller för risker inom EES kommer att överföras till HSA (de **försäkringar som ska överföras**).

För att kunna avgöra "platsen för risken" i din försäkring hittar du ytterligare information i Bilaga 1. Om du har frågor när det gäller hur din försäkring kommer att behandlas, kontakta oss på något av telefonnumren, e-postadresserna eller postadresserna som anges i Bilaga 2 till detta dokument.

4. Hur påverkar den föreslagna överföringen Part VII-processen?

För försäkringar som blir kvar i HIC, kommer de allmänna villkoren (vilket omfattar gällande försäkringsgränser) för din försäkring att förbli de samma.

För försäkringar som överförs till HSA kommer de allmänna villkoren (vilket omfattar gällande försäkringsgränser) för din försäkring att förbli de samma men HSA kommer att bli försäkringsbolaget och ersätta HIC på alla sätt (nuvarande, framtida, överhängande, hotade eller på annat sätt) som berör HIC.

Våra skyldigheter gentemot dig i vår roll som försäkringsbolag kommer inte att ändra sig för några försäkringar – oavsett om de blir kvar eller överförs.

Om du har ytterligare frågor om den föreslagna överföringen eller hur den påverkar din försäkring, kontakta oss på något av telefonnumren, e-postadresserna eller postadresserna som anges i Bilaga 2 till detta dokument.

DEL B – PÅVERKAS MIN FÖRSÄKRING?

5. Varför har jag fått brev?

Du har fått brev eftersom du är eller har varit försäkringstagare eller har rest fordring på en försäkring som försäkrats av HIC.

6. Jag har inte längre någon försäkring, varför skickar ni detta till mig?

Villkoren för vissa försäkringar som utfärdats av HIC kan innebära att vissa fordringar kan resas ett antal år efter den ursprungliga försäkringen löpt ut. Beroende på villkoren för din försäkring kan du fortfarande ha rätt att resa fordring enligt denna försäkring – och det är därför vi vill göra dig uppmärksam på den föreslagna överföringen.

7. Jag är inte bosatt i Storbritannien – påverkar den föreslagna överföringen mig?

Ja, som vi förklarade i fråga 3 ovan, om du har en försäkring som utfärdades av ett av HIC:s europeiska lokalkontor (med undantag av Storbritannien) kommer den att överföras till HSA.

Om du är försäkringstagare i Europa kommer din försäkring att överföras till HSA.

Om du är försäkringstagare utanför Europa och Storbritannien så:

- kommer din försäkring att överföras till HSA om din försäkring endast täcker verksamhet i Europa;
- kommer din försäkring för verksamhet i Europa att överföras till HSA om du har en Blandad Försäkring.

8. Vad händer om min försäkring täcker båda Storbritannien och/eller verksamhet både för inom EES och utanför EES? (blandad försäkring)

Om din försäkring utfärdades av det brittiska dotterbolaget till HICoch täcker verksamhet i Storbritannien, ett EES-land (med undantag av Storbritannien) och/eller länder utanför EES är din försäkring en Blandad Försäkring.

Verksamhet i Storbritannien och länder utanför EES som täcks av din Blandade Försäkring kommer även i fortsättningen att täckas av HIC och verksamheten i EES kommer att överföras till HSA under den föreslagna överföringen. Du blir försäkringstagare i båda företagen. De allmänna villkoren (vilket omfattar gällande försäkringsgränser) för din försäkring förblir normalt samma för alla försäkringar, förutom att blandade försäkringar kommer att ändras så att HSA blir försäkringstagare när det gäller eventuella risker inom EES.

Om du befinner dig inom EES kan hela försäkringen överföras till HSA i den föreslagna överföringen.

DEL C – INFORMATION OM HSA

9. Vem är Hiscox S.A. (HSA)?

HSA är ett reglerat försäkringsbolag som ingår i Hiscox-koncernen. HSA är registrerat i Luxemburg och drivs från huvudkontoret med adress 35F, Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. HSA har tillstånd från Luxemburgs finansdepartement och är föremål för kontroller från Commissariat Aux Assurances (Luxemburgs försäkringsregulator). Hiscox S.A. fick sin licens från Luxemburgs regulator i januari 2018 och har tilldelats betyget A av S&P. Det behöriga handelsregistret för HSA i Luxemburg

är Storhertigdömet Luxemburgs "Registre du Commerce et des Sociétés" (RCS) och registreringsnumret är B217018.

10. Varför valde man Luxemburg för HSA:s europeiska huvudkontor?

Efter en grundlig genomgång av olika möjliga platser valde man Luxemburg och det finns flera anledningar till det. Luxemburg ligger bra och centralt till bland vår befintliga europeiska verksamhet, har en solid ekonomi, en erfaren och respekterad försäkringsregulator och är redan ett centrum för ett stort antal finanstjänster i allmänhet.

DEL D – ÄR DET NÅGOT MER JAG BEHÖVER GÖRA?

11. Är det något jag behöver göra?

Du behöver inte göra någonting – såvida du inte har frågor eller tror att du kommer att påverkas negativt av den föreslagna överföringen. Om så är fallet, se frågorna 12 och 13 nedan.

Vi ber dig läsa noga igenom informationen i förslagsbroschyren (**förslagsbroschyren**) som bifogades ditt brev med information till försäkringstagare samt ytterligare information på den webbplats vi skapat för förslaget www.hiscoxgroup.com/partvii så att du kan sätta dig in i vad effekterna kan bli av den föreslagna överföringen.

Även om PRA och FCA står för översynen av Part VII-processen och båda ska förse High Court med en rapport där de ger sin syn på den föreslagna överföringen ska den enskilda kunden inte betrakta detta som ett skäl till att den enskilda kunden inte själv lämnar sin åsikt om hur den föreslagna överföringen kan påverka dem.

Om du känner till någon annan som har intresse av och/eller som har vissa rättigheter i samband med din försäkring som t.ex. är en gemensam försäkringstagare eller annan stödmottagare eller fordringsägare, ska du se till att de också får möjlighet att titta på de dokument vi har skickat.

12. Var kan jag hitta mer information?

Ytterligare information finns att läsa i förslagsbroschyren som bifogades ditt brev med information till försäkringstagare.

Kopior av alla dokument som har med den föreslagna överföringen att göra vilket omfattar hela rapporten från den opartiska experten och hela förslagsbroschyren kan ses eller laddas ner från den webbplats vi satt upp för den föreslagna överföringen på www.hiscoxgroup.com/partvii. Uppdateringar när det gäller den föreslagna överföringen kommer att sättas upp på förslaget webbplats med jämna mellanrum. Det kan handla om ändringar för eventuella förhandlingar i högsta domstolen eller datum för ikraftträdande. Gå regelbundet in på webbplatsen och se om det kommit några uppdateringar.

Om du vill ha ytterligare information eller kopior av dokumenten till den föreslagna överföringen gratis, eller har andra frågor när det gäller den föreslagna överföringen, kontakta oss på något av de telefonnummer som anges i Bilaga 2. Vi har öppet mellan 9:00 till 17:00 måndag till fredag (med undantag av allmänna helgdagar).

13. Om jag tror att jag kommer att påverkas negativt av överföringen, hur kan jag opponera mig mot den föreslagna överföringen, ställa frågor eller framföra mina synpunkter?

Om du har anmärkningar eller frågor eller om du anser att du kommer att påverkas negativt av den föreslagna överföringen, vänligen kontakta oss på något av de telefonnummer som anges i Bilaga 2 i slutet av detta dokument, eftersom vi kanske kan hjälpa dig med dina frågor. Vi har öppet mellan 9:00 till 17:00 måndag till fredag (med undantag av allmänna helgdagar). Vi kommer att registrera dina frågor och vidarebefordra dessa till High Court, Royal Court of Jersey, den opartiska experten, PRA och FCA.

Oavsett om du kontaktar oss först eller ej har du rätt att:

- Skriftligen framföra dina synpunkter och/eller personligen närvara vid förhandlingarna i High Court och/eller
- Anlita ett juridiskt biträde till att närvara vid förhandlingarna i High Court å dina vägnar.

Även om du inte är skyldig att meddela oss om att du avser att utnyttja dina rättigheter enligt ovanstående ber vi ändå att du informerar oss så att vi har möjlighet att sätta oss in i och diskutera eventuella frågor direkt med dig och så att vi kan informera dig om eventuella ändringar i samband med förhandlingarna (som t.ex. datum eller tid).

Informera oss så snart som möjligt genom att kontakta oss på något av de nummer, e-postadresser eller postadresser som anges i bilaga 2, och helst senast 5 dagar innan förhandlingarna i High Court äger rum, planerade till den 14 december 2018 (Royal Court of Jersey planerade till den 17 december 2018). Vi ska vidarebefordra eventuella synpunkter som vi får in till High Court, Royal Court of Jersey, den opartiska experten, PRA och FCA.

DEL E – ÖVERFÖRINGSPROCESSEN PART VII

14. Hur går det till när en överföringsprocess till Part VII godkänns?

Innan någon överföring kan äga rum måste alla berörda parter informeras, vilket omfattar försäkringstagare. Överföringen måste sedan godkännas av High Court.

High Court godkänner överföringen om den tror att det är lämpligt att göra så med hänsyn till alla omständigheter. High Court kräver att en rapport tas fram av en opartisk Expert, som utses i enlighet med brittiska branschregulatorer, PRA och FCA. Denna rapport ska innehålla en analys av huruvida vissa försäkringstagare kommer att påverkas negativt. High Court ska också ta hänsyn till PRA:s och FCA:s synpunkter när de godkänner överföringen.

15. Hur skyddas jag under processen med Part VII-överföringen?

Det juridiska och rättsliga ramverket för part VII-överföringen är avsett att säkerställa att t.ex. försäkringstagarnas intressen skyddas och att säkerheten och förmånerna för alla grupper av försäkringstagare hos HIC inte kommer att påverkas i negativ riktning. Det gör man genom att:

- godkänna utnämningen av en opartisk expert som ska ta fram en rapport för High Court om hur den föreslagna överföringen kommer att påverka försäkringstagarna;
- låta försäkringstagare och intressenter opponera sig mot eller framföra sina åsikter i relation till den föreslagna överföringen, antingen till High Court eller till oss. Hiscox är skyldiga att vidarebefordra eventuella invändningar till PRA, FCA, den opartiska experten och High Court;
- ge PRA och FCA rätt att skriftligen och muntligen framföra sina åsikter till High Court. Båda organen är också skyldiga att avlägga rapport om den föreslagna överföringen till High Court;

High Court kommer endast att godkänna den föreslagna överföringen om den anser att det är lämpligt efter alla omständigheter. High Court ska ta hänsyn till den opartiska expertens åsikter, eventuella frågor som uppkommit eller synpunkter som framförts av försäkringstagare som berörs av den föreslagna överföringen, samt PRA:s och FCA:s synpunkter.

De relevanta nationella försäkringsmyndigheterna i EES-länder där HIC har försäkrat risker kommer att informeras om den föreslagna överföringen som en del av den rättsliga och regelbundna godkännandeprocessen.

För ytterligare information om hur man opponerar sig eller framför sina synpunkter till High Court, se fråga 13 ovan.

16. När beräknas den föreslagna överföringen äga rum?

Om den godkänns av High Court förväntas överföringen att vinna laga kraft den 1 januari 2019 kl 00:01 BST. Det här kallas datum för ikraftträdande.

Försäkringar på Jersey kommer att bli kvar hos HIC tills den föreslagna Jersey-överföringen godkänns av Royal Court of Jersey.

17. Hur vet jag när den föreslagna överföringen har godkänts och min försäkring har överförts?

Om den föreslagna överföringen godkänns av High Court förväntas ändringen träda i kraft den 1 januari 2019. Vi kommer att offentliggöra ett meddelande på förslagets webbplats så snart som möjligt efter förhandlingarna i High Court som förväntas äga rum den 14 december 2018.

En notis kommer att offentliggöras i tidningar över hela Europa för att informera försäkringstagare om att den föreslagna överföringen har godkänts.

Vi ber dig att gå in på förslagets webbplats www.hiscoxgroup.com/partvii med jämna mellanrum för att se om det gjorts några ändringar i tidtabellen.

18. Vad händer om den föreslagna överföringen inte godkänns?

Om den föreslagna överföringen inte godkänns av High Court, kommer inga försäkringar att överföras. Vi kommer att uppdatera webbplatsen till förslaget www.hiscoxgroup.com/partvii med ytterligare information, och därför ber vi dig att gå in på denna sida med jämna mellanrum.

19. Kan jag avboka min försäkring om jag inte håller med om den föreslagna överföringen?

De rättigheter du har nu att avboka din försäkring påverkas ej av den föreslagna överföringen.

20. Kan jag rösta om den föreslagna överföringen?

En Part VII-överföring är aldrig föremål för omröstning. Om den föreslagna överföringen godkänns av High Court, kommer alla berörda försäkringar att automatiskt överföras till HSA. Du har dock rätt att opponera dig mot den föreslagna överföringen och få dina invändningar framlagda inför High Court. Se fråga 13 om information om hur man gör för att opponera sig.

21. Vem betalar för den föreslagna överföringen?

Alla kostnader och utgifter som upplöps i samband med den föreslagna överföringen vilket omfattar den opartiska expertens avgifter, advokatarvoden och avgifter till PRA och FCA ska betalas av HIC.

DEL F – Den opartiska experten

22. Vad är en opartisk Expert?

Den opartiska experten är en aktuariell expert som tar fram en rapport till High Court om de troliga effekterna av den föreslagna överföringen på försäkringstagarna. Den opartiska experten måste vara oberoende av HIC och HSA, och även PRA och FCA.

23. Vem är den opartiska experten?

Philip Tippin, partner i KPMG LLP:s försäkringsverksamhet och Fellow of the Institute och Faculty of Actuaries, har utsetts till opartisk expert i samband med den föreslagna överföringen. Hans utnämning har godkänts av PRA i samråd med FCA.

24. Vilken roll spelar den opartiska experten?

Den opartiska expertens roll är att granska villkoren för den föreslagna överföringen och ställa samman en rapport till High Court om den troliga effekten av den föreslagna överföringen på försäkringstagare och analysera huruvida försäkringstagare kommer att utsättas för avsevärda

negativa effekter på grund av den föreslagna överföringen. Hans rapport är opartisk och grundar sig på en genomgående granskning av förslagen och HIC:s och HSA:s verksamhet.

25. Vad står det i rapporten från de opartiska experterna?

Ett sammandrag av rapporten från de opartiska experterna finns i förslagsbroschyren. Den första slutsatsen som de opartiska experterna har dragit är att:

- försäkringstagarna inte kommer att påverkas på något avsevärt sätt av den föreslagna överföringen; och
- den föreslagna överföringen inte kommer att ha någon avsevärd effekt på försäkringstagarnas rättigheter enligt kontraktet eller på den servicenivå som försäkringstagarna har tillgång till.

Se fråga 12 för information om hur du kan få tag på en kopia av hela rapporten från den opartiska experten.

DEL G – FÖRHANDLINGARNA I HIGH COURT

26. När och var äger förhandlingarna i High Court rum?

Förhandlingarna i High Court är planerade att äga rum den 14 december 2018 i Rolls Building, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London, EC4A 1NL.

Försäkringstagare eller deras representanter kan närvara vid förhandlingarna och om de så önskar personligen framföra sina åsikter till domstolen. Om du, eller din representant avser att gå till förhandlingarna i High Court, ring eller skriv till oss via den kontaktinformation som anges i Bilaga 2 i detta dokument, så att vi kan hålla dig uppdaterad om något skulle ändras i samband med förhandlingen som t.ex. tid eller datum. Kontrollera även regelbundet förslagets webbplats www.hiscoxgroup.com/partvii där uppdateringar offentliggörs.

27. Vad kommer att hända vid förhandlingarna i High Court?

Juridiska ombud för HIC kommer att förklara förslagen, de meddelanden som skickats och eventuella svar som mottagits från försäkringstagare och andra intressenter.

High Court ska överväga huruvida försäkringstagarnas intressen påverkas negativt av den föreslagna överföringen och ska ta hänsyn till den opartiska expertens, PRA:s, FCA:s åsikter och eventuella reaktioner från försäkringstagare och andra intressenter.

Om High Court godkänner den föreslagna överföringen kommer de försäkringar som anges under fråga 3 att överföras från HIC till HSA. Överföringen träder i kraft den 1 januari 2019 förutsatt att eventuella åtgärder som High Court har valt att ta med i domstolsbeslutet har vidtagits.

28. Hur kan jag lämna in invändningar till domstolen om jag är bosatt i Storbritannien eller EU?

Du har rätt att:

- Lämna in skriftliga invändningar och/eller personligen närvara vid förhandlingarna vid High Court.
- Anlita ett juridiskt ombud att närvara vid förhandlingarna i High Court och företräda dina intressen.

Även om du inte är skyldig att meddela oss om att du avser att utnyttja dina rättigheter enligt ovanstående ber vi ändå att du informerar oss så att vi har möjlighet att sätta oss in i och diskutera eventuella frågor direkt med dig. Informera oss därför så snart som möjligt genom att kontakta oss via kontaktinformationen i Bilaga 2 och helst minst 5 dagar innan förhandlingarna i High Court som äger rum den 14 december 2018. Eventuella erinringar som vi får ta emot kommer vi att vidarebefordra till

PRA, FCA, Den opartiska experten och High Court.

Person som önskar närvara vid förhandlingarna bör gå in på vår webbplats på www.hiscoxgroup.com/partvii som kommer att uppdateras om datumet för förhandlingarna skulle ändras. Gå regelbundet in på webbplatsen och se om det kommit några uppdateringar.

DEL H – FÖRSÄKRINGSTAGARE I JERSEY

29. Vad händer om jag är bosatt i Jersey?

Din försäkring kommer att ingå i Jersey-förslaget för föreslagen överföring. Denna måste godkännas genom en juridisk process i Jersey. Tills dess kommer din försäkring att bli kvar hos HIC.

30. Jag har en försäkring som togs ut i Jersey. Vad kommer att hända med min försäkring?

Om din försäkring täcker risker i Jersey och/eller Storbritannien och/eller endast icke-EES kommer den att bli kvar i HIC. Om din försäkring täcker risker i EES, kommer den att ingå i den föreslagna överföringen till HSA. Om din försäkring täcker risker inom Storbritannien och EES, kommer du att bli försäkringstagare både hos HIC (som kommer att täcka dina risker i Storbritannien och HSA (som täcker dina risker inom EES), något som kallas en "blandad försäkring".

De allmänna villkoren (vilket omfattar gällande försäkringsgränser) för din försäkring förblir normalt samma för alla försäkringar, förutom att blandade försäkringar kommer att ändras så att HSA blir försäkringstagare när det gäller eventuella risker inom EES.

31. När beräknas den föreslagna överföringen äga rum?

Försäkringar på Jersey kommer att bli kvar hos HIC tills Jerseyförslaget godkänns av den kungliga domstolen på Jersey. Jerseyförhandlingarna har för närvarande planerats att äga rum den 17 december 2018 på Royal Court på Jersey, Royal Court House, Royal Square, St Helier, Jersey, JE1 1JG.

32. Hur gör jag om jag vill framföra mina synpunkter till domstolen om jag är folkbokförd på Jersey?

Du, eller om du anlitar ett ombud kan personligen närvara vid förhandlingarna i domstolen och framföra dina synpunkter till domstolen på Jersey. Om du, eller om du anlitar ett ombud, planerar att närvara vid förhandlingarna i domstolen på Jersey ber vi dig ringa eller skriva till oss så att vi kan informera dig om eventuella förändringar när det gäller tid eller datum för förhandlingarna.

Du kan också skriva till oss och ange ditt försäkringsnummer om du har något. Ditt brev och vårt svar till dig kommer att vidarebefordras till Royal Court på Jersey, den opartiska experten och Jerseys Financial Services Commission innan förhandlingen.

Om du avser att opponera dig kan du skriva ner dina invändningar i ett brev som kan skickas till domstolen på Jersey, den opartiska experten och Jersey Financial Services Commission innan förhandlingen. Vi kommer att uppmärksamma High Court på dina invändningar.

DEL I – HUR KOMMER MIN FÖRSÄKRING ATT PÅVERKAS AV DEN FÖRESLAGNA ÖVERFÖRINGEN

33. Kommer jag att behöva nya försäkringspapper om den föreslagna överföringen godkänns?

Nej, det kommer inte att krävas någon ny dokumentation om den föreslagna överföringen godkänns.

För försäkringar som överförs till HSA kommer eventuella nya försäkringsdokument som utfärdats till dig till följd av omförsäkring eller ändring av informationen efter datumet för ikraftträdande (beräknat till 1 januari 2019) att ange att ditt försäkringsbolag är HSA .

För försäkringar som blir kvar hos HIC kommer nya försäkringsdokument som utfärdas till dig till följd av omförsäkring eller ändring av informationen efter datumet för ikraftträdande att fortsätta att visa att ditt försäkringsbolag är HIC.

For blandade försäkringar kommer eventuell ny försäkringsdokumentation att visa att risker i Storbritannien och risker utanför EES försäkras av HIC, och att risker inom EES försäkras av HSA.

34. Kommer den föreslagna överföringen att påverka eventuella fordringar jag har rest eller min möjlighet att resa fordringar i framtiden?

Den föreslagna överföringen kommer inte att påverka hur dina fordringar hanteras, din möjlighet att resa fordringar i framtiden eller processen med utbetalningar vid fordringar.

35. Om jag rest en fordring som inte har godkänts eller som ärföremål för en rättslig tvist – vad händer då?

Till följd av den föreslagna överföringen kommer aktuella, överhängande eller framtida fordringar från eller mot HIC i samband med försäkringar som överförs att ställas av eller mot HSA. För försäkringar som inte överförs kommer dylika fordringar att även i fortsättningen att ställas av eller mot HIC.

36. Kommer samma personer att hantera min försäkring även i fortsättningen?

Ja, all kontaktinformation och telefonnummer till kundtjänst kommer att förbli samma förutom för försäkringstagare som är bosatta i Republiken Irland som kommer att fortsätta att använda samma kontaktinformation fram till överföringen. Därefter ska de kontakta följande team på HSA:

Adress: The Observatory, 7-11 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

Kontaktnummer och e-postadresser:

	Telefonnummer	E-postadress
Kundtjänst	+35312381810	customerrelations.ireland@Hiscox.com
Skadeståndsfordringar	+35312381811	liabilityclaims.ireland@Hiscox.com
Fordringar i samband med kommersiell egendom	+35312381812	commercialpropertyclaims.ireland@Hiscox.com
Fordringar i samband med händelser	+35312381813	eventsclaims.ireland@Hiscox.com
Fordringar i samband med privata kunder	+35312381814	privateclientclaims.ireland@Hiscox.com

37. Hur behandlas/skyddas min information?

Din försäkringsinformation blir kvar inom Hiscox-koncernen och blir därmed föremål för alla våra befintliga datasekretess- och dataskyddsrutiner. Vi tar våra kunders information på största allvar och håller oss därför till de datasekretess och skyddsbestämmelser som finns i alla de lagsagor där vi är verksamma.

Överföringen av dina kontrakt och/eller fordringar kommer att innebära att Hiscoxföretaget som har hand om behandlingen av information (normalt kallad Datakontroller) kommer att övergå från HIC till HSA, om din försäkring överförs till HSA, eller kommer att vara både HIC och HSA, om du har en blandad försäkring.

Vår användning av uppgifter kommer i övrigt att förbli oförändrad och vi kommer att fortsätta skydda dem precis som vi alltid har gjort. Du kan få mer information om hur Hiscox-koncernen använder personuppgifter genom att gå in på <http://www.hiscoxgroup.com/site-tools/privacy.aspx>.

38. Kommer ändringen av försäkringsbolag att påverka förnyelsen av min försäkring eller den försäkring jag köper nu?

Om du köper en ny försäkring eller förnyar din befintliga försäkring innan den föreslagna överföringen träder i kraft (beräknad till den 1 januari 2019) kommer din försäkring att levereras av HIC fram tills den föreslagna överföringen träder i kraft.

Om du bibehåller, förnyar eller köper din försäkring på eller efter datumet för ikraftträdande kommer försäkringen att erbjudas av HSA, om du har en Europeisk risk, eller av HIC och HSA, om du har en Blandad försäkring. För ytterligare information om huruvida HIC och/eller HSA kommer att bli ditt försäkringsbolag, se fråga 3.

39. Vad är Financial Services Compensation Scheme (FSCS)?

FSCS är ett rättsligt kompensationsprogram i Storbritannien som finansieras av den brittiska finansindustrin. Enligt detta program kan behöriga försäkringstagare (vanligen kunder och småföretag) ansöka om kompensation om ett försäkringsbolag som är anslutet till PRA och FCA skulle gå i konkurs.

40. Kommer den föreslagna överföringen att påverka min möjlighet att söka kompensation genom FSCS?

Försäkringar som blir kvar hos HIC kommer även i fortsättningen att åtnjuta skydd från FSCS både före och efter den föreslagna överföringen, vilket också gäller om du skulle välja att förnya med HIC efter nästa förnyelsedatum.

Europeisk försäkring - Om din försäkring ska överföras till HSA i den föreslagna överföringen kommer du att ha rätt att använda Storbritanniens FSCS även efter den föreslagna överföringen. Om du väljer att förnya under HSA, kommer din försäkring att utfärdas av HSA och framöver kommer du inte att ha tillgång till Storbritanniens FSCS för den försäkringen, utan kommer istället att få skydd av skyddsprogrammet i Luxemburg.

Blandad försäkring - om du har en blandad försäkring (enligt definition ovan) kommer FSCS att fortsätta att täcka eventuella fordringar enligt din försäkring före och efter den föreslagna överföringen även om du väljer att förnya försäkringen. Den del av din försäkring som faller under HSA kommer också att skyddas av skyddsprogrammet i Luxemburg efter den föreslagna överföringen.

Luxemburgs skyddsprogram erbjuder ingen garantifond för försäkringstagare utan har istället ett strängt översynssystem vilket innebär att om ett försäkringsbolag i Luxemburg går i konkurs kommer dess tillgångar att delas ut med förtur till att betala ut fordringar på försäkringen. Dessa regler är avsedda att begränsa försäkringstagares behov att söka kompensation från program som FSCS.

Dessutom kommer försäkringstagare med försäkringar som tecknades av lokala filialer i vissa EES-länder eventuellt att ha tillgång till statlig kompensation i samband med försäkringar i landet i fråga.

Den opartiska experten är av den åsikten att försäkringstagare inte kommer att avsevärt påverkas negativt av den föreslagna överföringen. Dessutom har den opartiska experten skrivit i sin rapport att risken för att HSA ska gå i konkurs efter den föreslagna överföringen är liten. För ytterligare information om försäkringstagarens säkerhet till följd av den föreslagna överföringen, se den opartiska expertens rapport på vår webbplats www.hiscoxgroup.com/partvii eller se fråga 12 om hur du kan få tag i en kopia av den opartiska expertens rapport.

41. Vad är UK Financial Ombudsman Service (den brittiske ombudsmannen)?

Den brittiske ombudsmannen erbjuder enskilda personer gratis, opartisk hjälp med att lösa tvister eller klagomål med försäkringsbolag anslutna till PRA och the FCA. HIC:s försäkringstagare som uppfyller kraven på behörighet enligt gällande regler (vanligen konsumenter och småföretag) kan för

närvarande vända sig till den brittiske Ombudsmannen. Den brittiske ombudsmannen kan ta beslut som är bindande för försäkringsföretag.

42. Kommer den föreslagna överföringen att påverka min möjlighet att vända mig till den brittiske ombudsmannen?

Försäkringar som förblir hos HIC kommer även i fortsättningen att åtnjuta skyddet från den brittiske ombudsmannen både före och efter den föreslagna överföringen, även om du skulle förnya med HIC vid nästa datum för förnyelse.

Europeisk försäkring - Om du har en europeisk försäkring kommer du även i fortsättningen att ha samma tillgång till den brittiske ombudsmannen som du har nu när det gäller HIC:s verksamhet eller tjänster som utförts före den föreslagna överföringen. Efter den föreslagna överföringen har ägt rum kommer din försäkring att levereras av HSA istället för HIC. Därför kommer du inte längre att ha tillgång till den brittiske ombudsmannen men om du är konsument kommer du istället att ha tillgång till Luxemburgs Ombudsman (enligt definition nedan).

Blandad försäkring - om du har en blandad försäkring, kommer du även i fortsättningen att ha tillgång till den brittiske ombudsmannen när det gäller HIC:s verksamhet eller tjänster före den föreslagna överföringen. Efter den föreslagna överföringen har ägt rum kommer du även i fortsättningen att ha tillgång till den brittiske ombudsmannen när det gäller HIC:s verksamhet eller tjänster (i relation till den del av din försäkring som faller under HIC) och när det gäller HSA:s verksamhet eller tjänster i Storbritannien (i relation till den del av din försäkring som faller under HSA). Om du är en konsument kommer du även att ha tillgång till Luxemburgs Ombudsman när det gäller den del av din försäkring som är försäkrad med HSA.

Luxemburgs försäkringsombudsman och Luxemburgs försäkringsregulator CAA (tillsammans Luxemburgs Ombudsmanssystem) har båda möjlighet att ta emot och undersöka klagomål från konsumenter och utfärda icke-bindande rekommendationer till parterna.

Din rätt att vända dig till befintliga ombudsmän i ditt land påverkas inte av den föreslagna överföringen.

För ytterligare information om Ombudsmannens tjänster, se den opartiska expertens rapport på vår webbplats www.hiscoxgroup.com/partvii eller se fråga 12 om hur du kan få tag på en kopia av den opartiska expertens rapport.

43. Vad kommer HSA:s solvens och kapitalkrav att vara?

Den europeiska unionen (EU) har tagit fram solvensordningar för försäkringsföretag som kallas "Solvency II" avsedda att harmonisera försäkringsregleringar inom EU och förbättra konsumentskyddet. Direktivet trädde i kraft den 1 januari 2016 och gäller all försäkrings- och omförsäkringsverksamhet registrerad inom EU. Därför gäller det för HIC för närvarande och kommer att gälla HSA omedelbart efter den föreslagna överföringen. Till följd av Brexit skulle Storbritannien kunna anta en annan solvensordning som i så fall skulle gälla HIC. För närvarande finns det dock inga tecken på att Storbritannien kommer att anta en annan solvensordning än den befintliga Solvency II.

44. Känner min försäkringsagent till dessa förändringar (i förekommande fall)?

Ja, vi har informerat berörda försäkringsagenter och mellanhänder i förekommande fall. De är medvetna om att den föreslagna överföringen inte kommer att påverka affärsförhållandet med dem eller med dig.

45. Hur påverkar den föreslagna överföringen omförsäkringar?

När det gäller försäkringar som överförs till HSA, eventuella omförsäkringsavtal som omförsäkrar åtaganden enligt överföringen av försäkringar till HSA.

46. Kommer den föreslagna överföringen att påverka min försäkringspremie?

Den föreslagna överföringen påverkar inte din premie.

47. Kommer den föreslagna överföringen att påverka min direktbetalning?

Det kommer inte att bli några förändringar när det gäller din direktbetalning till följd av den föreslagna överföringen, med undantag av att försäkringstagare som köpte sin försäkring genom Hiscox Ireland med ett SEPA-mandat kommer att få se en ändring av namnet på fordringsägaren och identifierare på sina utdrag från Hiscox Underwriting Limited till Hiscox S.A. till följd av överföringen. Det kommer inte att krävas några nya direktbetalningsmandat eftersom det gamla mandatet fortfarande kommer att gälla.

48. Kommer HIC att försvinna?

Nej. HIC kommer att finnas och erbjuda våra kunder service.

DEL J – YTTERLIGARE INFORMATION

49. Vad innebär det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES)?

Till följd av Brexit kommer det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) att bestå av följande 27 kvarvarande länder inom EU plus Island, Liechtenstein och Norge.

De 27 kvarvarande länderna i EU kommer att vara: Österrike; Belgien; Bulgarien; Kroatien; Republiken Cypern; Republiken Tjeckien; Danmark; Estland; Finland; Frankrike; Tyskland; Grekland; Ungern; Irland; Italien; Lettland; Litauen; Luxemburg; Malta; Nederländerna; Polen; Portugal; Rumänien; Slovakien; Slovenien; Spanien; och Sverige.

50. Var kan jag hitta mer information?

Kontakta oss om du har ytterligare frågor. Information om hur du kan kontakta oss återfinns i bilaga 2 nedan. En specialutformad webbplats www.hiscoxgroup.com/partvii har satts upp där du hittar den senaste informationen om den föreslagna överföringsprocessen. Vi rekommenderar att du kontrollerar webbplatsen regelbundet och ser om det kommit ny information.

Den opartiska expertens kompletterande rapport kommer att offentliggöras på webbplatsen när den blir tillgänglig.

Bilaga 1 – Vilka försäkringar är det som överförs?

Endast vissa försäkringar ska överföras till HSA under överföringen. De försäkringar som ska överföras är:

- (a) alla försäkringar som utfärdats av ett lokalkontor för HIC i EES;
- (b) alla försäkringar som utfärdats för försäkringstagare med bas i EES;
- (c) alla försäkringar som endast utfärdats för risker inom EES.

(de **europiska försäkringarna**).

Dessutom, när en försäkring (som inte är en europeisk försäkring) har utfärdats för: (i) risker inom EES och; (ii) risker inom Storbritannien och/eller risker utanför EES (en **blandad försäkring**), kommer HSA att bli försäkringsbolag under försäkringen för risker inom EES så att du blir försäkringstagare hos både HIC och HSA.

De försäkringar som hänvisas till i paragraferna (a) till (c), plus den del av blandade försäkringar som gäller för risker inom EES kommer att överföras till HSA (de **försäkringar som ska överföras**). Om du har frågor när det gäller hur din försäkring kommer att behandlas, kontakta oss på något av telefonnumren, e-postadresserna eller postadresserna som anges i Bilaga 2 till detta dokument.

Hur vet jag om jag behöver skydda mig mot risker i Storbritannien, EES eller utanför EES?

Platsen för riskerna beror på ett antal faktorer. Nedan finns en allmän (men inte uttömmande) lista över ett antal faktorer som du kan använda:

1. när försäkringen gäller antingen byggnader eller byggnader och deras innehåll gäller din risk normalt den plats där egendomen ligger, på det datum då din försäkring ingicks.
2. när försäkringen gäller fordon gäller försäkringen normalt den plats där fordonet är registrerat.
3. När din försäkring gäller andra risker (dvs. varken egendom eller fordon), så:
 - (a) om du är en enskild person är platsen för din risk normalt den plats där du i huvudsak är bosatt på det datum då du tog ut försäkringen; eller
 - (b) om du är ett företag är platsen/platserna för din risk de platser där du driver verksamhet på det datum då försäkringen togs ut.

Om du är ett företag och din försäkring täcker mer än en av dina anläggningar som befinner sig i olika regioner är det troligt att din försäkring täcker flera platser för risk.

Bilaga 2 - Vår kontaktinformation

Land/lokalkontor	Handelsregister	Registreringsnummer lokalkontor (HIC)	Registreringsnummer lokalkontor (HSA)	Kontaktadress	Telefonnummer	E-postadress
Storbritannien	Companies House of England och Wales	00070234	FC034787	Part VII Överföringsteam, The Hiscox Building, Peasholme Green, York, YO1 7PR	0800 7813049	transfer@hiscox.co.uk
Belgien	Kruispuntbank van Ondernemingen / Banque-Carrefour des entreprises	0683.642.934	0683.642.934	Holländska/Flamländska: Hiscox Europe Underwriting Limited, Belgian Branch, Bourgetlaan 42 B8, Building Airport, 1130 Brussel Franska: Hiscox Europe Underwriting Limited, Belgian Branch, Avenue du Bourget 42 B8, Building Airport, 1130 Bruxelles	080029366	transfer@hiscox.be
Frankrike	Handels och företagsregister	428 239 511	833 546 989	Hiscox France, Service Transfert, 12 quai des Queyries, CS 41177, 33072 Bordeaux	0800940182	transfert@hiscox.fr
Tyskland	Handelsregister des Amtsgerichts München (Commercial Register of the Local Court of Munich)	HRB 132701	HRB 238125	Hiscox, Arnulfstraße 31, 80636 München, Tyskland	08008888257	transfer@hiscox.de
Irland	Companies Registration Office	-	908764	Part VII Överföringsteam, The Hiscox Building, Peasholme Green, York, YO1 7PR	+ 44 (0) 800 7813049	transfer@hiscox.co.uk
Nederländerna	Nederländska handelskammaren (KvK)	34125607	70191603	Hiscox Nederland, Arent Janszoon, Ernststraat 595B, 1082 LD Amsterdam	0800 252 4100	transfer@hiscox.nl
Portugal	Commercial Registry Office of Lisbon (Conservatória do Registo Comercial de Lisboa)	980350131	980 595 185	Hiscox Portugal, Atrium Saldanha, Praça Duque de Saldanha no1, Piso 5, 1050-094 Lisboa	0800780071	transfer@hiscox.pt
Spanien	Registro Mercantil Central (Central Mercantile Register)	W0067406I	Kommer att sättas upp på webbplatsen i sinom tid	Hiscox Paseo de la Castellana 60, 7ª planta, 28046 Madrid	0900800124	transfer@hiscox.es

Vi har öppet mellan 9:00 och 17:00, måndag till fredag (med undantag av förskjutna helgdagar och allmänna helgdagar). 9:00 till 18:00 i Portugal och Spanien.