

Kjære kunde

Hiscox Insurance Company Limited – foreslåtte endringer i forventning om Brexit

Vi skriver til deg fordi du er eller har tidligere vært innehaver eller fordringshaver under en forsikringspolise forsikret av Hiscox Insurance Company Limited (**HIC**).

Vi vil gjerne få gjøre deg kjent med noen nødvendige endringer som HIC vil måtte foreta i respons på Storbritannias beslutning om å forlate Den europeiske unionen, kjent som Brexit. Disse endringene vil sikre fortsatt dekning for alle kundene våre med europeiske risikoer, slik at vi kan fortsette å betjene poliseinnehavere og skadeanmeldere i Storbritannia og over hele Europa etter Brexit.

Dette brevet er kun til din informasjon og du trenger ikke gjøre noe med mindre du har spørsmål eller mener du kan bli negativt berørt av den foreslåtte overføringen. For eventuelle spørsmål eller bekymringer du kan ha, ber vi om at du kontakter oss ved bruk av kontaktopplysningene oppgitt i dette brevet.

Hvis du er kjent med andre som har en interesse i og/eller har rett til fordeler under polisen din – slik som felles poliseinnehavere, andre begunstigede eller skadeanmeldere, ber vi om at du gir dem muligheten til å gjennomgå dette brevet og den vedlagte brosjyren (**planbrosjyre**).

Hva skjer?

For å sikre kontinuerlig dekning etter Brexit, foreslår vi å overføre visse poliser fra HIC til Hiscox S.A. (**HSA**) (den **foreslåtte overføringen**). HSA er et regulert forsikringssselskap i Hiscox-konsernet, registrert i Luxembourg. HSA er godkjent av finansdepartementet i Luxembourg og er underlagt tilsyn fra Commissariat Aux Assurances.

Den foreslåtte overføringen er underlagt juridisk godkjenning av lagmannsretten i England og Wales (**lagmannsretten**) og britiske bransjemyndigheter, Prudential Regulation Authority (**PRA**) og Financial Conduct Authority (**FCA**). Hvis den godkjennes, vil den foreslåtte overføringen tre i kraft den 1. januar 2019 (**ikrafttredelsesdato**).

Kort oversikt over forslaget

- Det foreslås at Hiscox S.A. den 1. januar 2019 blir assurandøren av bestemte HIC-poliser.
- Dette vil sikre at vi kan fortsette å betjene polisene og/eller kravene dine etter Brexit.
- Dette brevet og vedlegg er viktige, så vi ber om at du leser dem nøye.
- Det kreves ingen videre handlinger fra deg, med mindre du har spørsmål eller mener overføringen vil påvirke deg negativt.
- Våre forpliktelser overfor deg vil ikke endres.

Kontaktopplysningene våre

Telefon: 0800 7813049

E-post: transfer@hiscox.co.uk

Korrespondanseadresse:

Part VII Transfer Team
The Hiscox Building
Peasholme Green
York YO1 7PR

Den foreslåtte overføringen vil medføre overføring av eventuell europeiske risiko i HIC-polisen din utenfor Storbritannia til HSA. Enhver annen risikoplassering inneholdt i polisen din vil bli værende hos HIC etter den foreslåtte overføringen.

- Poliser utstedt i Storbritannia til poliseinnehavere bosatt i Storbritannia og for risikoer i eller utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (**EØS**), vil fortsatt dekkes av HIC.
- Poliser utstedt i Storbritannia til poliseinnehavere bosatte i EØS (unntatt Storbritannia) og uavhengig av hvilket land risikoen er plassert i, vil overføres fra HIC til HSA.
- Poliser utstedt i Storbritannia til poliseinnehavere bosatt i Storbritannia og for risikoer både i Storbritannia og resten av EØS, vil delvis overføres fra HIC til HSA; risikoer i Storbritannia og ikke-EØS vil fortsatt dekkes av HIC og EØS-risikoer utenfor Storbritannia vil overføres til HSA. Disse polisene vil bli **blandede poliser** i den foreslåtte overføringen.

Dette brevet og den vedlagte brosjyren gir detaljer om hvordan den foreslåtte overføringen vil finne sted, garantiene som er på plass for deg, hvor du finner videre informasjon og hva du kan gjøre hvis du ønsker å fremme innsigelser mot den foreslåtte overføringen. Vi oppfordrer deg til å lese informasjonen oppgitt i dette brevet sammen med planbrosjyren, slik at du kan vurdere implikasjonene av den foreslåtte overføringen.

Hvordan vil dette berøre meg?

Den foreslåtte overføringen vil ikke ha noen innvirkning på dekningen som leveres av den nåværende polisen din og du vil ikke trenge noen nye forsikringsdokumenter som følge av overføringen. **Vilkårene og betingelsene (inkludert gjeldende begrensninger i polisen) for polisen, vil bli værende de samme for alle poliser, unntatt at blandede poliser vil bli endret slik at HSA blir assurandør for alle EØS-risikoer utenfor Storbritannia. Våre forpliktelser overfor deg vil ikke endres.**

Din rett til tilgang til Storbritannias Financial Services Compensation Scheme (**FSCS**) vil opprettholdes etter den foreslåtte overføringen, frem til fornying av polisen din. I forhold til Financial Ombudsman Scheme (**FOS**), vil du fortsatt ha tilgang til FOS med hensyn til enhver av HICs aktiviteter eller tjenester som utføres før den foreslåtte overføringen. Etter at den foreslåtte overføringen har funnet sted vil du fortsatt ha tilgang til FOS med hensyn til alle HICs aktiviteter eller tjenester (i forbindelse med den delen av polisen som er forsikret hos HIC) og med hensyn til en hvilken som helst britisk avdeling av HSAs aktiviteter og tjenester (i forhold til den delen av polisen din som er forsikret hos HSA). Hvis du er en forbruker, vil du også ha tilgang til ombudsmannsregimet i Luxembourg i forhold til den delen av polisen som forsikres hos HSA. Dette beskrives mer detaljert i avsnittet om vanlige spørsmål i den vedlagte planbrosjyren.

Det er ikke nødvendig å gjøre noe mer i forhold til den foreslåtte overføringen. Hvis du imidlertid er usikker på forslaget, har spørsmål, ønsker avklaring eller mener den foreslåtte overføringen vil være ufordelaktig for deg, kan du besøke nettstedet vårt på www.hiscoxgroup.com/partvii eller kontakte oss ved bruk av kontaktopplysningene på første side av dette brevet, og vi vil med glede bistå videre. Du har også retten til du fremmer en innsigelse til HIC og retten til å bli representert overfor lagmannsretten i England og Wales (personlig, skriftlig eller via advokat). For detaljer om hvordan å fremme en innsigelse, se avsnittet **Hva må du gjøre videre?** i dette brevet.

Hvordan vil den foreslåtte overføringen utføres?

Den foreslåtte overføringen vil bli effektivert som en overføring av forsikringsvirksomhet som lagt til rette for i Del VII av Financial Services and Markets Act 2000 (Lov om finanstjenester og markeder), som tillater overføring av forsikringsvirksomhet fra én assurandør til en annen. Denne prosessen krever at lagmannsretten godkjenner den foreslåtte overføringen og at en uavhengig ekspert (den **uavhengige eksperten**) avgir en uttalelse om den sannsynlige innvirkningen av den foreslåtte overføringen på poliseinnehavere.

Den uavhengige eksperten er medlem av Institute and Faculty of Actuaries og hans utnevning har blitt godkjent av tilsynsmyndighetene for bransjen, PRA og FCA. **Den uavhengige ekspertens konklusjon er at det ikke vil forekomme noen materielle negative innvirkninger på poliseinnehavere som blir værende hos HIC og poliseinnehavere som blir overført til HSA.** Du finner en sammenfatning av den uavhengige ekspertrapporten i den vedlagte planbrosjyren.

I denne prosessen vil vi arbeide i tett konsultasjon med PRA og FCA, som vil vurdere den foreslåtte overføringen med hensyn til dens målsetninger, inkludert forbrukerbeskyttelse. PRA og FCA vil også avgi en rapport om den foreslåtte overføringen til lagmannsretten.

Lagmannsretten vil kun godkjenne den foreslåtte overføringen hvis den anser det passende under alle omstendighetene. Hvis den foreslåtte overføringen godkjennes av lagmannsretten, som bemerket ovenfor, forventes ikrafttredelsesdatoen for overføringen å være 1. januar 2019.

Poliser i Jersey vil bli værende hos HIC til den respektive foreslåtte Jersey-overføringen godkjennes av den kongelige domstolen i Jersey.

Slik finner du ut mer

Det er satt opp en nettside dedikert til overføringen på www.hiscoxgroup.com/partvii der du kan holde deg oppdatert gjennom hele overføringsprosessen. Vi anbefaler at du sjekker nettsiden regelmessig for eventuelle oppdateringer med hensyn til den foreslåtte overføringen, inkludert datoen for høringen ved lagmannsretten, høringen i Jersey og ikrafttredelsesdatoen.

Hele den uavhengige ekspertrapporten og en fullstendig kopi av plandokumentet er tilgjengelig for nedlasting nå fra nettsiden vår www.hiscoxgroup.com/partvii og tilleggsrapporten fra den uavhengige eksperten vil bli lagt til når den blir tilgjengelig. Alternativt kan kopier av dokumenter i tilknytning til planen også postlegges gratis på henstilling til oss ved bruk av kontaktopplysningene oppgitt på første side av dette brevet. Det dedikerte teamet vårt vil kunne svare på henvendelsen din og eventuelle andre spørsmål i forbindelse med den foreslåtte overføringen. Du kan ringe oss mellom klokken 09.00 og 17.00 fra mandag til fredag, unntatt offentlige helligdager.

Hva må du gjøre videre?

Du trenger ikke gjøre noe – med mindre du har noen spørsmål eller mener du kan bli negativt berørt av den foreslåtte overføringen.

Vi oppfordrer deg til å lese den vedlagte planbrosjyren som inneholder:

- noen flere spørsmål og svar
- en sammenfatning av den foreslåtte overføringen
- en sammenfatning av rapporten fra den uavhengige eksperten
- varslings om den foreslåtte overføringen og
- detaljer om hvordan du kan kontakte oss.

Hvis du har en innsigelse mot den foreslåtte overføringen og hvordan den kan berøre deg, har du rett til å gi skriftlig fremstilling til lagmannsretten eller høres ved høringen i lagmannsretten for å sanksjonere den foreslåtte overføringen (personlig eller via juridisk representasjon). Denne høringen ved lagmannsretten planlegges å finne sted den 14. desember 2018 i Rolls Building, Royal Courts of Justice, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London EC4A 1NL. Hvis du eller representanten din planlegger å delta ved høringen for domstolen, ber vi om at du gjør oss oppmerksom på dette, slik at vi kan holde deg informert som eventuelle endringer av høringen, slik om tid eller dato.

Du kan også skriftlig eller over telefon fremme innsigelser overfor oss, og vi vil registrere innsigelsene dine og formidle disse til PRA, FCA, den uavhengige eksperten og lagmannsretten. Se første side av dette brevet for detaljer om hvordan du kan kontakte oss.



Overføringen av kontrakten(e) din(e) og/eller krav, vil innebære at Hiscox-konsernet, som kontrollerer behandlingen av informasjonen (vanligvis henvist til som behandlingsansvarlige) vil endres fra HIC til HSA hvis polisen din overføres, eller bli både HIC og HSA hvis du har en blandet polise. Bruken vår av informasjon blir ellers værende uendret og vi vil fortsette å beskytte den slik vi alltid har gjort. Du finner mer informasjon om hvordan Hiscox-konsernet bruker personopplysninger ved å besøke www.hiscoxgroup.com/site-tools/privacy.

Vennlig hilsen

Juan de Castro

Chief Operating Officer, HISCOX Storbritannia og Irland
For og på vegne av Hiscox Insurance Company Limited

Dette brevet er også tilgjengelig i braille, stor skrift og som lydopptak.