

## **VEELGESTELDE VRAGEN**

**Voorgestelde overdracht van verzekeringsactiviteiten van:**

**Hiscox Insurance Company**

**naar**

**Hiscox S.A.**

**Part VII van de Financial Services and Markets Act 2000**

## Inhoud

DEEL A- WAT IS ER GAANDE? .....	4
1. In het kort wat er gaande is .....	4
2. Wat is een Part VII-overdracht? .....	4
3. Welke polissen worden overgedragen? .....	4
4. Wat is het effect van de voorgestelde overdracht in verband met de Part VII-procedure? .....	4
DEEL B - HEEFT DE OVERDRACHT INVLOED OP MIJN POLIS (of verzekering)? .....	5
5. Waarom heb ik een brief ontvangen? .....	5
6. Ik ben geen verzekeringnemer meer. Waarom hebben jullie mij op de hoogte gebracht van de voorgestelde overdracht? .....	5
7. Ik ben niet in het Verenigd Koninkrijk gevestigd. Is de voorgestelde overdracht op mij van toepassing? .....	5
8. Wat gebeurt er als mijn polis zowel Britse risico's en/of risico's buiten de EER dekt en risico's in de EER? (gemengde polis) .....	5
DEEL C - INFORMATIE OVER HSA .....	6
9. Wie is Hiscox S.A. (HSA)? .....	6
10. Waarom is Luxemburg gekozen als Europees hoofdkantoor voor HSA? .....	6
DEEL D - MOET IK NOG IETS ANDERS DOEN? .....	6
11. Moet ik iets doen? .....	6
12. Waar kan ik verdere informatie vinden? .....	6
13. Als ik denk dat ik nadelige gevolgen zal ondervinden van de voorgestelde overdracht, hoe kan ik bezwaar maken tegen de voorgenomen overdracht, mijn zorgen of protest uiten? .....	7
DEEL E - Part VII-OVERDRACHTSPROCEDURE .....	7
14. Hoe wordt een Part VII-overdracht goedgekeurd? .....	7
15. Hoe word ik beschermd in de DPart VII-overdrachtsprocedure? .....	7
16. Wanneer zou de voorgestelde overdracht plaatsvinden? .....	8
17. Hoe weet ik of de voorgestelde overdracht is doorgevoerd en mijn polis is overgedragen? ..	8
18. Wat gebeurt er als de voorgestelde overdracht niet wordt goedgekeurd? .....	8
19. Kan ik mijn polis annuleren als ik mij niet gerust voel over de voorgestelde overdracht? .....	8
20. Kan ik op de voorgestelde overdracht mijn stem uitbrengen? .....	8
21. Wie betaalt de voorgestelde overdracht? .....	8
DEEL F - DE ONAFHANKELIJKE DESKUNDIGE .....	9
22. Wat is een onafhankelijke deskundige? .....	9
23. Wie is de onafhankelijke deskundige? .....	9
24. Wat is de rol van de onafhankelijke deskundige? .....	9
25. Wat staat er in het verslag van de onafhankelijke deskundige? .....	9
DEEL G - HOORZITTING VAN HET HOOGGERECHTSHOF .....	9

26.	Wanneer en waar vindt de hoorzitting van het Hooggerechtshof plaats? .....	9
27.	Wat gebeurt er tijdens de hoorzitting van het Hooggerechtshof? .....	9
28.	Hoe kan ik iets indienen bij het Hof als ik een Britse of EU ingezetene ben?.....	10
DEEL H - VERZEKERINGNEMERS IN JERSEY .....		10
29.	Wat gebeurt er als ik een ingezetene van Jersey ben? .....	10
30.	Ik heb een polis die in Jersey werd uitgeschreven. Wat gebeurt er met mijn polis?.....	10
31.	Wanneer zou de voorgenomen overdracht plaatsvinden? .....	10
32.	Hoe kan ik iets indienen bij het Hof als ik een ingezetene van Jersey ben? .....	10
DEEL I - WAT ZULLEN DE GEVOLGEN VAN DE VOORGESTELDE OVERDRACHT ZIJN VOOR MIJN POLIS?.....		11
33.	Heb ik nieuwe polisdocumenten nodig als de voorgestelde overdracht wordt goedgekeurd? 11	
34.	Zal de voorgestelde overdracht van invloed zijn op eventuele claims die ik heb ingediend of mijn vermogen om toekomstige claims in te dienen? .....	11
35.	Ik heb een claim die nog niet is goedgekeurd of is onderworpen aan een juridisch geschil. Wat gaat er nu gebeuren? .....	11
36.	Zullen dezelfde mensen mijn polis blijven behandelen? .....	11
37.	Hoe worden mijn gegevens behandeld/beschermd? .....	12
38.	Zal de verandering van verzekeringsmaatschappij invloed hebben op mijn polisverlenging of de polis die ik nu aan het kopen ben? .....	12
39.	Wat is de 'Financial Services Compensation Scheme' (FSCS, compensatieregeling voor de financiële dienstverlening)? .....	12
40.	Zal de voorgestelde overdracht van invloed zijn op de FSCS? .....	12
41.	Wat is de Britse Financial Ombudsman Service (Britse Ombudsman)?.....	13
42.	Zal de voorgestelde overdracht van invloed zijn op mijn toegang tot de Britse Ombudsman? 13	
43.	Wat zullen de vereisten voor solvabiliteit en kapitaal van HSA zijn? .....	13
44.	Is mijn verzekeringsmakelaar zich bewust van deze veranderingen (indien van toepassing)? 14	
45.	Wat is de impact van de voorgestelde overdracht op herverzekering? .....	14
46.	Zal de voorgestelde overdracht van invloed zijn op mijn verzekeringspremie? .....	14
47.	Heeft de voorgestelde overdracht invloed op mijn automatische incasso? .....	14
48.	Zal HIC verdwijnen? .....	14
DEEL J - MEER INFORMATIE .....		14
49.	Wat wordt er bedoeld met de Europese Economische Ruimte (EER)?.....	14
50.	Waar kan ik verdere (aanvullende?!) informatie vinden? .....	14
Bijlage 1 - Welke polissen worden overgedragen? .....		15
Bijlage 2 - Onze contactgegevens.....		16

## DEEL A- WAT IS ER GAANDE?

### 1. In het kort wat er gaande is

Na het besluit van het Verenigd Koninkrijk om uit de Europese Unie te stappen (ook wel bekend als "Brexit") stelt Hiscox Insurance Company Limited (**HIC**) voor om enkele noodzakelijke wijzigingen in de bedrijfsvoering aan te brengen, zodat de onderneming ook na Brexit de verzekeringnemers en rechthebbenden in het Verenigd Koninkrijk en in Europa van dienst kan blijven zijn.

HIC stelt voor om bepaalde polissen van HIC (een geregistreerd bedrijf in het Verenigd Koninkrijk) naar Hiscox S.A. (**HSA**, een dochteronderneming van Hiscox Ltd, gevestigd in Luxemburg) over te dragen via een overdrachtsprocedure voor verzekeringsactiviteiten, ook wel bekend als een 'Part VII-overdracht'.

### 2. Wat is een Part VII-overdracht?

Een Part VII-overdracht is een door de rechtbank goedgekeurde overdracht van sommige, of alle, verzekeringsactiviteiten van een verzekeringsmaatschappij naar een andere. De procedure wordt gedefinieerd door Part VII van de Financial Services and Markets Act 2000 (**FSMA**) (**Part VII-overdracht**) en wordt beheerst door het Hooggerechtshof van Engeland en Wales (het **Hooggerechtshof**).

De Britse regelgevers, de Prudential Regulation Authority (**PRA**) en Financial Conduct Authority (**FCA**) houden toezicht op de overdrachtsprocedure om te kunnen garanderen dat verzekeringnemers beschermd zijn. Als onderdeel van de procedure wordt ook een onafhankelijke deskundige benoemd, die het Hooggerechtshof vertegenwoordigt. Hij of zij heeft als taak de invloed van de overdracht op alle verzekeringnemers (zowel degenen van wie de polissen worden overgedragen als degenen van wie de polissen niet worden overgedragen) vóór en na de overdracht te beoordelen.

### 3. Welke polissen worden overgedragen?

Alleen bepaalde polissen worden overgedragen aan HSA in het kader van de Part VII-overdracht. De polissen (de **Europese polissen**) die worden overgedragen zijn:

- (a) alle polissen die onderschreven zijn door een filiaal van HIC in de EER;
- (b) alle polissen die onderschreven zijn ten aanzien van verzekeringnemers gevestigd in de EER;
- (c) alle polissen onderschreven ten aanzien van risico's enkel in de EER.

Tevens wanneer een polis (welke geen Europese polis is) is onderschreven voor: (i) risico's in de EER en; (ii) risico's in het Verenigd Koninkrijk en/of risico's buiten de EER (een **gemengde polis**) zal HSA de verzekeraar van de polis worden ten aanzien van risico's in de EER zodat u een verzekeringnemer van zowel HIC als HSA wordt.

De polissen zoals bedoeld in de punten (a), (b) en (c), plus het gedeelte van de gemengde polis onderschreven ten aanzien van risico's in de EER worden overgedragen naar HSA (de **overgedragen polissen**).

Om de locatie van het risico van uw polis te bepalen, hebben we verdere informatie in Bijlage 1 uiteengezet. Mocht u nog vragen hebben over hoe uw polis zal worden behandeld, dan kunt u contact met ons opnemen via één van de telefoonnummers, e-mailadressen of postadressen vermeld in Bijlage 2 van dit document.

### 4. Wat is het effect van de voorgestelde overdracht onder de Part VII-procedure?

Voor polissen die bij HIC blijven, blijven de algemene voorwaarden (inclusief toepasselijke polislimieten) van uw polis ongewijzigd.

Voor polissen die naar HSA worden overgedragen blijven de algemene voorwaarden (inclusief toepasselijke polislimieten) van uw polis hetzelfde, maar zal HSA de verzekeraar zijn en de plaats

overnemen van HIC in een (huidige, toekomstige aanhangige, dreigende of anderszins) procedure waarbij HIC betrokken is.

Onze verplichtingen jegens u als uw verzekeraar zullen voor geen enkele polis veranderen - zowel voor blijvende als voor overgedragen polissen.

Mocht u nog vragen hebben over de voorgestelde overdracht over hoe dit van invloed zal zijn op uw polis, dan kunt u contact met ons opnemen via één van de telefoonnummers, e-mailadressen of postadressen vermeld in Bijlage 2 van dit document.

## **DEEL B - HEEFT DE OVERDRACHT INVLOED OP MIJN POLIS?**

### **5. Waarom heb ik een brief ontvangen?**

U heeft een brief ontvangen omdat u nu, of in het verleden, een houder of rechthebbende van een verzekeringspolis bent (geweest) die gedekt wordt door HIC.

### **6. Ik ben geen verzekeringnemer meer. Waarom hebben jullie mij op de hoogte gebracht van de voorgestelde overdracht?**

De bepalingen van sommige polissen die door HIC zijn afgegeven staan toe dat een aantal jaren na het verloop van de oorspronkelijke polis een claim ingediend wordt. Afhankelijk van de voorwaarden van uw polis, kunt u nog altijd het recht hebben om een claim op grond van deze polis in te dienen - dit is de reden waarom wij u op de hoogte brengen van de voorgestelde overdracht.

### **7. Ik ben niet in het Verenigd Koninkrijk gevestigd. Is de voorgestelde overdracht op mij van invloed?**

Ja, zoals hierboven onder vraag 3 werd uitgelegd; als u een polis heeft die is uitgegeven door een Europese tak (exclusief het Verenigd Koninkrijk) van HIC, zal deze naar HSA worden overgedragen.

Als u een verzekeringnemer gevestigd in Europa bent, wordt uw polis overgedragen naar HSA.

Als u een verzekeringnemer gevestigd buiten Europa en het Verenigd Koninkrijk bent en:

- als uw polis uitsluitend Europese risico's dekt dan zal deze worden overgedragen aan HSA;
- als u een gemengde polis heeft, zullen de Europese risico's worden overgedragen aan HSA.

### **8. Wat gebeurt er als mijn polis zowel Britse risico's en/of risico's buiten de EER dekt en risico's in de EER? (gemengde polis)**

Als uw polis is uitgegeven door een Britse tak van HIC en risico's dekt in het Verenigd Koninkrijk, een EER-land (met uitzondering van het Verenigd Koninkrijk) en/of landen buiten de EER, is uw polis een gemengde polis.

De Britse risico's en risico's voor landen buiten de EER van uw gemengde polis zullen door HIC worden blijven gedekt en de risico's voor EER-landen zullen worden overgedragen aan HSA in de voorgenomen overdracht. U zult een polishouder bij beide ondernemingen worden. De algemene voorwaarden (inclusief toepasselijke polislimieten) van uw polis blijven hetzelfde voor alle polissen, behalve dat de gemengde polissen worden gewijzigd zodat HSA de verzekeraar wordt ten aanzien van risico's in de EER.

Als u zich in de EER bevindt, wordt de gehele polis overgedragen aan HSA in de voorgestelde overdracht.

## DEEL C - INFORMATIE OVER HSA

### 9. Wie is Hiscox S.A. (HSA)?

HSA is een gereguleerde verzekeringsmaatschappij binnen de Hiscox Group. HSA is gevestigd in Luxemburg en opereert vanuit haar hoofdkantoor: 35F, Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. HSA is geautoriseerd door de Luxemburgse minister van Financiën en is onderworpen aan het toezicht van het Commissariat Aux Assurances (de Luxemburgse toezichthouder voor het verzekeringswezen). Hiscox S.A. heeft zijn licentie in januari 2018 van de Luxemburgse regelgever ontvangen en heeft een A-rating van S&P. Het bevoegde handelsregister van HSA in Luxemburg is het "Registre du Commerce et des Sociétés" (RCS) van het Groothertogdom Luxemburg en het registratienummer is B217018.

### 10. Waarom is Luxemburg gekozen als Europees hoofdkantoor voor HSA?

Luxemburg werd, na een grondige evaluatie van de mogelijke locaties, om verschillende redenen gekozen. Luxemburg is goed gepositioneerd en centraal gelegen voor onze bestaande Europese activiteiten, het heeft een stabiele economie, een ervaren en gerespecteerde toezichthouder voor het verzekeringswezen en is een hub voor financiële diensten in het algemeen.

## DEEL D - MOET IK NOG IETS ANDERS DOEN?

### 11. Moet ik iets doen?

U hoeft geen actie te ondernemen - tenzij u vragen heeft of denkt dat u nadelige gevolgen zult ondervinden van de voorgestelde overdracht. Als dat het geval is, raadpleegt u de vragen 12 en 13 hieronder.

Wij adviseren u om de informatie in de **informatiebrochure** die bij de Kennisgeving aan Verzekeringnemers is gevoegd en verdere informatie over de regeling op de website '[www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii)' zorgvuldig door te lezen, zodat u de gevolgen van de voorgestelde overdracht kunt overwegen.

Hoewel de PRA en FCA de Deel VII-overdracht overzien en beide een rapport aan het Hooggerechtshof zullen verstrekken waarin hun respectievelijke standpunten inzake de voorgestelde overdracht worden uiteengezet, moeten deze verslagen niet worden gezien als vervanging van het overwegen van de gevolgen van de voorgestelde overdracht door u, onze klant.

Als u zich bewust bent van anderen die belang en/of baat hebben bij een polis, zoals gezamenlijke verzekeringnemers of een andere rechthebbende, zorg dan dat zij ook de gelegenheid krijgen om de door ons verzonden documenten te lezen.

### 12. Waar kan ik verdere informatie vinden?

Meer informatie kunt u vinden in de informatiebrochure die bij de Kennisgeving aan Verzekeringnemers werd gevoegd.

Kopieën van alle documenten met betrekking tot de voorgestelde overdracht, inclusief het volledige rapport van de onafhankelijke deskundige en het volledige document dat deze regeling beschrijft, kunnen worden bekeken of gedownload vanaf de website die speciaal is opgezet voor de voorgestelde overdracht: [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii). Updates over de voorgestelde overdracht zullen regelmatig op deze website worden geplaatst, met inbegrip van eventuele wijzigingen in de datum van de zitting van het Hooggerechtshof of de ingangsdatum. Controleer deze website regelmatig op eventuele updates.

Als u meer informatie of gratis kopieën van documenten met betrekking tot de voorgestelde overdracht wilt of andere vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen via één van de telefoonnummers uiteengezet in Bijlage 2. Wij zijn geopend van 9.00u tot 17.00u van maandag tot vrijdag (behalve op feestdagen).

### **13. Als ik denk dat ik nadelige gevolgen zal ondervinden van de voorgestelde overdracht, hoe kan ik bezwaar maken tegen de voorgestelde overdracht, mijn zorgen of protest uiten?**

Als u opmerkingen of vragen heeft over, of denkt dat u nadelige gevolgen zult ondervinden van de voorgestelde overdracht, kunt u ons bellen via de contactgegevens in Bijlage 2 aan het einde van dit document, zodat we uw vragen kunnen behandelen. Wij zijn geopend van 9.00u tot 17.00u van maandag tot vrijdag (behalve op feestdagen). Wij zullen een register bijhouden van uw bezwaren en daarvan opgave doen aan het Hooggerechtshof, het Koninklijk Hof van Jersey, de onafhankelijke deskundige, de PRA en de FCA.

Of u nu wel of niet eerst contact met ons opneemt, u heeft altijd het recht om:

- persoonlijk schriftelijk bezwaar te maken en/of te verschijnen bij de zitting van het Hooggerechtshof en/of
- een juridisch vertegenwoordiger opdracht te geven te verschijnen bij zitting van het Hooggerechtshof en namens u bezwaar te maken.

Hoewel u geen contact met ons hoeft op te nemen voor het uitoefenen van uw rechten zoals hierboven is uiteengezet, verzoeken wij u ons te informeren zodat we de gelegenheid hebben om eventuele problemen direct met u te bespreken en u op de hoogte kunnen houden van eventuele wijzigingen van de zitting (zoals de datum of tijd).

Laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten door contact met ons op te nemen via een van de telefoonnummers, e-mailadressen of postadressen uiteengezet in Bijlage 2, en bij voorkeur niet later dan vijf dagen vóór de zitting die gepland is op 14 december 2018 (de zitting van het Koninklijk Hof van Jersey is gepland op 17 december 2018). Wij zullen opgave doen van alle ontvangen bezwaren aan het Hooggerechtshof, het Koninklijk Hof van Jersey, de onafhankelijke deskundige, de PRA en de FCA.

## **DEEL E - DE Part VII-OVERDRACHTSPROCEDURE**

### **14. Hoe wordt een Part VII-overdracht goedgekeurd?**

Voordat een overdracht kan plaatsvinden dienen alle betrokken partijen, ook de verzekeringnemers, op de hoogte gebracht te worden. De overdracht moet vervolgens worden goedgekeurd door het Hooggerechtshof.

Het Hooggerechtshof zal met de overdracht instemmen indien het van mening is dat het wenselijk is dit te doen met inachtneming van alle omstandigheden. Het Hooggerechtshof eist dat er een verslag wordt opgesteld door een onafhankelijke deskundige, wiens benoeming wordt goedgekeurd door de Britse regelgevers voor de bedrijfstak, de PRA en de FCA. Dit verslag omvat een analyse van de vraag of een groep verzekeringnemers wezenlijk nadelige gevolgen zal ondervinden. Het Hooggerechtshof zal ook de standpunten van de PRA en FCA overwegen bij de beslissing om de overdracht wel of niet goed te keuren.

### **15. Hoe word ik beschermd in de Part VII-overdrachtsprocedure?**

Het wettelijk en regelgevend kader inzake de Part VII-overdracht beoogt ervoor te zorgen dat o.a. de belangen van de verzekeringnemers zijn gevrijwaard, en de veiligheid en voordelen van alle groepen van verzekeringnemers van HIC niet wezenlijk worden aangetast. Dit doet zij door:

- de benoeming van een onafhankelijke deskundige goed te keuren, die een verslag zal opstellen voor het Hooggerechtshof over de waarschijnlijke gevolgen van de voorgestelde overdracht voor verzekeringnemers;
- verzekeringnemers en belanghebbenden bezwaar in te laten dienen of bezorgdheden te laten uiten met betrekking tot de voorgestelde overdracht, hetzij bij het Hooggerechtshof of bij ons. Hiscox is verplicht ingediende bezwaren bij de PRA, de FCA, de onafhankelijke deskundige en het Hooggerechtshof te melden;

- en de PRA en FCA het recht te verlenen om schriftelijke en mondelinge bezwaren te uiten bij het Hooggerechtshof. Beide organen zijn ook verplicht om een verslag over de voorgestelde overdracht aan het Hooggerechtshof te verstrekken.

Het Hooggerechtshof zal met de voorgestelde overdracht instemmen indien het van mening is dat het wenselijk is dit te doen met inachtneming van alle omstandigheden. Het Hooggerechtshof zal rekening houden met het advies van de onafhankelijke deskundige, eventuele bezwaren of protesten van verzekeringnemers die nadelige gevolgen zullen ondervinden van de voorgestelde overdracht en het advies van de PRA en FCA.

De bevoegde nationale toezichhoudende autoriteiten in EER-landen waar HIC risico's heeft onderschreven zullen op de hoogte worden gesteld van de voorgestelde overdracht als onderdeel van de juridische en regelgevende goedkeuringsprocedure.

Voor meer informatie over hoe u bezwaar kunt indienen of protest kunt aantekenen bij het Hooggerechtshof, verwijzen wij u naar vraag 13 hierboven.

## **16. Wanneer zou de voorgestelde overdracht plaatsvinden?**

Indien de overdracht wordt goedgekeurd door het Hooggerechtshof, zal deze naar verwachting op 1 januari 2019 om 00.01 BST plaatsvinden. Deze datum staat bekend als de ingangsdatum.

Polissen in Jersey blijven bij HIC tot de voorgestelde overdracht voor Jersey wordt goedgekeurd door het Koninklijk Hof van Jersey.

## **17. Hoe weet ik of de voorgestelde overdracht is doorgevoerd en mijn polis is overgedragen?**

Als de voorgestelde overdracht wordt goedgekeurd door het Hooggerechtshof zal de ingangsdatum naar verwachting 1 januari 2019 zijn. We zullen kort na de zitting van het Hooggerechtshof, waarschijnlijk op 14 december 2018, een mededeling doen op de website.

Er zal tevens een aankondiging worden gepubliceerd in kranten in heel Europa om verzekeringnemers te informeren dat de voorgestelde overdracht is goedgekeurd.

Wij raden u aan de website: [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii) regelmatig te controleren in geval van wijzigingen in de datums en tijden.

## **18. Wat gebeurt er als de voorgestelde overdracht niet wordt goedgekeurd?**

Indien de voorgestelde overdracht niet wordt goedgekeurd door het Hooggerechtshof, zullen er geen polissen worden overgedragen. Wij zullen verdere informatie op de website [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii) plaatsen en raden u aan regelmatig de website te controleren.

## **19. Kan ik mijn polis annuleren als ik mij niet gerust voel over de voorgestelde overdracht?**

De voorgestelde overdracht zal geen afbreuk doen aan de rechten die u momenteel heeft om uw polis te annuleren.

## **20. Kan ik op de voorgestelde overdracht mijn stem uitbrengen?**

Er zijn geen stemprocedures in relatie tot de Deel VII-overdracht. Indien de voorgestelde overdracht wordt goedgekeurd door het Hooggerechtshof, zullen alle polissen automatisch worden overgedragen aan HSA. U heeft echter wel het recht om bezwaar te maken tegen de voorgestelde overdracht en het recht dat uw bezwaar door het Hooggerechtshof wordt gehoord. Zie vraag 13 voor meer informatie over wat u moet doen als u bezwaar wenst te maken.

## **21. Wie betaalt de voorgestelde overdracht?**

Alle kosten en uitgaven in verband met de voorgestelde overdracht, met inbegrip van de door de onafhankelijke deskundige gehanteerde tarieven, juridische kosten en de honoraria van de PRA en FCA worden door HIC betaald.



## **DEEL F - DE ONAFHANKELIJKE DESKUNDIGE**

### **22. Wat is een Onafhankelijke Deskundige?**

De onafhankelijke deskundige is een actuariel specialist die een rapport voorbereid voor het Hooggerechtshof over de waarschijnlijke gevolgen van de voorgestelde overdracht voor verzekeringnemers. De onafhankelijke deskundige moet onafhankelijk zijn van HIC en HSA, en tevens van de PRA en FCA.

### **23. Wie is de onafhankelijke deskundige?**

Philip Tippin, een partner in de verzekeringsonderneming van KPMG LLP en een Fellow of the Institute and Faculty of Actuaries, is aangesteld als de onafhankelijke deskundige voor de voorgestelde overdracht. Zijn benoeming is goedgekeurd door de PRA in overleg met de FCA.

### **24. Wat is de rol van de onafhankelijke deskundige?**

De rol van de onafhankelijke deskundige bestaat uit het beoordelen van de voorwaarden van de voorgestelde overdracht en het opstellen van een verslag voor het Hooggerechtshof over de waarschijnlijke gevolgen van de voorgestelde overdracht voor verzekeringnemers en bepalen of verzekeringnemers wezenlijk nadelige gevolgen zullen ondervinden van de voorgestelde overdracht. Zijn verslag is objectief en gebaseerd op een grondige bestudering van de voorstellen en de bedrijfsvoering van HIC en HSA.

### **25. Wat staat er in het verslag van de onafhankelijke deskundige?**

Een overzicht van het verslag van de onafhankelijke deskundige is opgenomen in de informatiebrochure. De conclusie van de onafhankelijke deskundige is:

- dat verzekeringnemers geen wezenlijke nadelige gevolgen zullen ondervinden de voorgestelde overdracht; en
- dat de voorgestelde overdracht geen significante invloed zal hebben op de veiligheid van de contractuele rechten van de verzekeringnemers en het niveau van dienstverlening aan verzekeringnemers.

Zie vraag 12 voor details over hoe u een kopie van het volledige verslag van de onafhankelijke deskundige kunt verkrijgen.

## **DEEL G - HOORZITTING VAN HET HOOGGERECHTSHOF**

### **26. Wanneer en waar vindt de hoorzitting van het Hooggerechtshof plaats?**

De hoorzitting van het Hooggerechtshof vindt plaats op 14 december 2018 in Rolls Building, 7 Rolls Building, Fetter Lane, Londen, EC4A 1NL.

Verzekeringnemers of hun vertegenwoordigers kunnen de hoorzitting bijwonen en desgewenst persoonlijk hun standpunt aan het Hof presenteren. Indien u of uw gemachtigde van plan bent om naar de hoorzitting van het Hooggerechtshof te komen, raden wij u aan om ons te bellen of schrijven via onze contactgegevens uiteengezet in Bijlage 2 van dit document, zodat wij u op de hoogte kunnen houden van eventuele wijzigingen in de hoorzitting, zoals de tijd of datum. Controleer ook regelmatig de website [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii) of er updates zijn.

### **27. Wat gebeurt er tijdens de hoorzitting van het Hooggerechtshof?**

Wettelijke vertegenwoordigers van HIC zullen de voorstellen, de kennisgevingen en eventuele reacties van verzekeringnemers en andere belanghebbenden toelichten.

Het Hooggerechtshof zal overwegen of de belangen van de verzekeringnemers wezenlijk nadelig worden beïnvloed door de voorgestelde overdracht en zal rekening gehouden met de opvattingen van de onafhankelijke deskundige, de PRA, de FCA, en eventuele reacties van verzekeringnemers en andere belanghebbenden.

Als het Hooggerechtshof de voorgestelde overdracht goedkeurt, zullen de polissen aangegeven bij vraag 3 van HIC naar HSA worden overgedragen. De overdracht wordt van kracht op 1 januari 2019 onder voorbehoud van de voltooiing van de stappen die het Hooggerechtshof kan eisen in het gerechtelijk bevel.

## **28. Hoe kan ik bezwaar indienen bij het Hof als ik een Britse of EU ingezetene ben?**

U heeft het recht om:

- persoonlijk schriftelijk bezwaar te maken en/of te verschijnen bij de zitting van het Hooggerechtshof en/of
- een juridisch vertegenwoordiger opdracht te geven te verschijnen bij zitting van het Hooggerechtshof en namens u bezwaar te maken.

Hoewel u geen contact met ons hoeft op te nemen voor het uitoefenen van uw rechten zoals hierboven vermeld, verzoeken wij u ons te informeren zodat we de gelegenheid hebben om eventuele problemen te vernemen en direct met u te bespreken. Laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten door contact met ons op te nemen via de contactgegevens uiteengezet in Bijlage 2, en bij voorkeur niet later dan vijf dagen vóór de zitting die gepland is op 14 december 2018. Wij zullen alle ontvangen opmerkingen onder de aandacht brengen van de PRA, de FCA, de onafhankelijke deskundige en het Hooggerechtshof.

Wie de hoorzitting wil bijwonen dient onze website: [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii) te controleren, aangezien de website zal worden bijgewerkt wanneer de datum van de hoorzitting wordt gewijzigd. Controleer deze website regelmatig op eventuele updates.

## **DEEL H - VERZEKERINGNEMERS IN JERSEY**

### **29. Wat gebeurt er als ik een ingezetene van Jersey ben?**

Uw polis zal worden opgenomen in de regeling voor de voorgestelde overdracht van polissen in Jersey. Dit is afhankelijk van goedkeuring door de juridische procedure in Jersey. Tot dat moment zal uw polis bij HIC blijven.

### **30. Ik heb een polis die in Jersey werd uitgeschreven. Wat gebeurt er met mijn polis?**

Indien uw polis risico's in Jersey and/of het Verenigd Koninkrijk en/of een land buiten de EER dekt, blijft deze bij HIC. Indien uw polis risico's in de EER dekt, wordt deze onderdeel van de voorgestelde overdracht aan HSA. Indien uw polis risico's in het Verenigd Koninkrijk en de EER dekt, wordt u een verzekeringnemer van zowel HIC (die uw risico's in het Verenigd Koninkrijk zal dekken) en HSA (voor uw risico's in de EER), dit is een zogenaamde gemengde polis.

De algemene voorwaarden (inclusief toepasselijke polislimieten) van uw polis blijven hetzelfde voor alle polissen, behalve dat de gemengde polissen worden gewijzigd zodat HSA de verzekeraar wordt ten aanzien van risico's in de EER.

### **31. Wanneer zou de voorgenomen overdracht plaatsvinden?**

Polissen in Jersey blijven bij HIC tot de voorgestelde overdracht voor Jersey wordt goedgekeurd door het Koninklijk Hof van Jersey. De hoorzitting in Jersey staat gepland voor 17 december 2018 in het Koninklijk Hof van Jersey, Royal Court House, Royal Square, St Helier, Jersey, JE1 1JG.

### **32. Hoe kan ik bezwaar indienen bij het Hof als ik een ingezetene van Jersey ben?**

Uzelf of een gemachtigde kan de hoorzitting bijwonen en uw mening persoonlijk aan het Hof presenteren. Indien u of uw gemachtigde van plan bent om naar de hoorzitting van de rechtbank in Jersey te komen, raden wij u aan om ons te bellen of schrijven, zodat wij u op de hoogte kunnen houden van eventuele wijzigingen in de hoorzitting, zoals de tijd of datum.

Als u een polis heeft, kunt u ook naar ons schrijven onder vermelding van uw polisnummer. Uw brief en onze reactie daarop worden vóór de hoorzitting gedeeld met het Koninklijk Hof van Jersey, de onafhankelijke deskundige en de Jersey Financial Services Commission.

Als u van plan om een bezwaar in te dienen, dient u dit bezwaar in uw brief uiteen te zetten zodat deze vóór de hoorzitting kan worden verzonden naar het Hof in Jersey, de onafhankelijke deskundige en de Jersey Financial Services Commission. Tevens zullen wij het Hooggerechtshof op de hoogte brengen van uw bezwaar.

## **DEEL I - WAT ZULLEN DE GEVOLGEN VAN DE VOORGESTELDE overdracht ZIJN VOOR MIJN POLIS?**

### **33. Heb ik nieuwe polisdocumenten nodig als de voorgestelde overdracht wordt goedgekeurd?**

Nee, we hoeven geen nieuwe documentatie uit te geven indien de voorgestelde overdracht wordt goedgekeurd.

Voor polissen die worden overgedragen aan HSA, zullen eventuele nieuwe polisdocumenten die aan u worden toegestuurd als gevolg van een verlenging of wijziging van gegevens na de ingangsdatum (naar verwachting 1 januari 2019) aangeven dat HSA uw verzekeraar is.

Voor polissen die bij HIC blijven zullen eventuele nieuwe polisdocumenten die aan u worden toegestuurd als gevolg van een verlenging of wijziging van gegevens na de ingangsdatum blijven aangeven dat HIC uw verzekeraar is.

Voor gemengde polissen zullen nieuwe polisdocumenten aangeven dat risico's in het Verenigd Koninkrijk en buiten de EER worden verzekerd door HIC en risico's in de EER worden verzekerd door HSA.

### **34. Zal de voorgestelde overdracht van invloed zijn op eventuele claims die ik heb ingediend of mijn vermogen om toekomstige claims in te dienen?**

De voorgestelde overdracht zal geen invloed hebben op hoe uw claim wordt afgehandeld, uw vermogen om toekomstige claims in te dienen of de betalingsprocedure van claims.

### **35. Ik heb een claim die nog niet is goedgekeurd of is onderworpen aan een juridisch geschil. Wat gaat er nu gebeuren?**

Naar aanleiding van de voorgestelde overdracht, zullen huidige, lopende of toekomstige procedures door of tegen HIC onder een over te dragen polis worden ingesteld door of tegen HSA. Voor polissen die niet worden overgedragen, zullen claims blijven worden ingesteld door of tegen HIC.

### **36. Zullen dezelfde mensen mijn polis blijven behandelen?**

Ja, alle contactgegevens en het telefoonnummer van de klantenservice blijven hetzelfde, behalve voor verzekeringnemers die in de Ierland wonen. Deze zullen tot de overdracht dezelfde contactgegevens kunnen gebruiken, maar daarna contact op moeten nemen met het volgende HSA-team:

Adres: The Observatory, 7-11 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

	Telefoonnummer	Emailadres
Customer Relations	+35312381810	<a href="mailto:customerrelations.ireland@Hiscox.com">customerrelations.ireland@Hiscox.com</a>
Liability Claims	+35312381811	<a href="mailto:liabilityclaims.ireland@Hiscox.com">liabilityclaims.ireland@Hiscox.com</a>
Commercial Property Claims	+35312381812	<a href="mailto:commercialpropertyclaims.ireland@Hiscox.com">commercialpropertyclaims.ireland@Hiscox.com</a>
Events Claims	+35312381813	<a href="mailto:eventsclaims.ireland@Hiscox.com">eventsclaims.ireland@Hiscox.com</a>

Private Client Claims	+35312381814	<a href="mailto:privateclientclaims.ireland@Hiscox.com">privateclientclaims.ireland@Hiscox.com</a>
--------------------------	--------------	--

### **37. Hoe worden mijn gegevens behandeld/beschermd?**

Uw polisgegevens blijven binnen de Hiscox Group en zijn dus onderhevig aan al onze bestaande regels voor gegevensbescherming. We nemen de bescherming van klantgegevens uitermate serieus en houden ons aan de regels voor gegevensbescherming die bestaan in ieder rechtsgebied waarin wij actief zijn.

De overdracht van uw contract(en) en/of claim(s) zal betekenen dat het onderdeel van Hiscox dat die gegevens verwerkt (meestal aangeduid als de verwerkingsverantwoordelijke) verandert van HIC naar HSA, als uw polis wordt overgedragen aan HSA, of zowel HIC als HSA, indien u een gemengde polis heeft.

Het gebruik van informatie door ons blijft anderszins ongewijzigd en we zullen de informatie blijven beschermen zoals wij dat altijd hebben gedaan. Meer informatie over hoe de Hiscox Group persoonsgegevens gebruikt kunt u vinden op: [Http://www.hiscoxgroup.com/site-tools/privacy.aspx](http://www.hiscoxgroup.com/site-tools/privacy.aspx) .

### **38. Zal de verandering van verzekeringsmaatschappij invloed hebben op mijn polisverlenging of de polis die ik nu aan het kopen ben?**

Als u een nieuwe polis koopt of uw bestaande polis verlengt vóór de voorgestelde overdracht in werking treedt (naar verwachting 1 januari 2019) zal uw verzekeringsdekking worden verzorgd door HIC tot de voorgestelde overdracht van kracht wordt.

Als u uw polis op of na de ingangsdatum aanhoudt, verlengt of aankoopt, zal de verzekering wordt verstrekt door HSA als u een Europees risico heeft, of door HIC en HSA als u een gemengde polis heeft. Zie vraag 3 voor meer informatie over uw toekomstige verzekeraar: HIC en/of HSA.

### **39. Wat is de 'Financial Services Compensation Scheme' (FSCS, compensatieregeling voor de financiële dienstverlening)?**

De FSCS is een Britse wettelijke regeling gefinancierd door leden van de Britse financiële dienstverleningssector. Het biedt monetaire compensatie aan in aanmerking komende verzekeringnemers (over het algemeen consumenten en kleine ondernemingen) in het geval van insolventie van een door de PRA en de FCA goedgekeurde verzekeringsmaatschappij.

### **40. Zal de voorgestelde overdracht van invloed zijn op de FSCS?**

Polissen die bij HIC blijven zullen de bestaande FSCS-bescherming vóór en na de voorgestelde overdracht behouden, ook wanneer u besluit om na de komende verlengingsdatum uw polis bij HIC te nemen.

**Europese Polis** - Als uw polis tijdens de voorgestelde overdracht wordt overgedragen aan HSA, zal uw polis na de voorgestelde overdracht worden beschermd krachtens de Luxemburgse beschermingsregeling. Uw recht op toegang tot de Britse FSCS blijft na de voorgestelde overdracht van stand, totdat uw polis is vernieuwd. Bij verlenging van uw polis, zal uw polis door HSA worden uitgegeven en zult u toegang hebben tot de Luxemburgse beschermingsregeling in plaats van de Britse FSCS regeling.

**Gemengde polis** - Als u een gemengde polis heeft (zoals hierboven uiteengezet) zal de FSCS uw claims onder uw polis zowel voor als na de voorgestelde overdracht blijven dekken, en tevens wanneer u besluit uw polis te verlengen. Het gedeelte van uw polis dat bij HSA verzekerd is zal ook na de voorgestelde overdracht toegang hebben tot de Luxemburgse beschermingsregeling.

De Luxemburgse beschermingsregeling biedt geen garantiefonds voor polishouders, maar voorziet in een strikt regelgevingskader zodat, in geval van insolventie van een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij, haar activa met voorrang zal worden aangewend voor de uitkering van verzekeringsclaims. Deze regels zijn bedoeld om de noodzaak voor polishouders om compensatie te vragen uit een schema dat vergelijkbaar is met FSCS, te beperken.

Bovendien kunnen verzekeringnemers met polissen die werden onderschreven door plaatselijke vestigingen in bepaalde EER-landen toegang krijgen tot de landelijke compensatieregeling voor verzekeringen in dat land.

De onafhankelijke deskundige heeft geconcludeerd dat verzekeringnemers geen wezenlijke nadelige gevolgen zullen ondervinden van de voorgestelde overdracht. Bovendien heeft de onafhankelijke deskundige in zijn verslag opgemerkt dat de mogelijkheid van een faillissement van HSA na de voorgestelde overdracht onwaarschijnlijk is. Lees voor meer informatie over de bescherming van verzekeringnemers na de voorgestelde overdracht het verslag van de onafhankelijke deskundige op onze website [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii) of zie vraag 12 waarin staat aangegeven hoe u een kopie kunt verkrijgen van het verslag van de onafhankelijke deskundige.

#### **41. Wat is de Britse Financial Ombudsman Service (Britse Ombudsman)?**

De Britse Ombudsman biedt individuen een gratis, onafhankelijke dienst voor de beslechting van geschillen of klachten met door de PRA en de FCA erkende verzekeraars. HIC verzekeringnemers die voldoen aan de criteria van de geldende regels (over het algemeen consumenten en kleine ondernemingen) kunnen momenteel de Britse Ombudsman inschakelen. De Britse Ombudsman kan beslissingen nemen die bindend zijn voor verzekeringsmaatschappijen.

#### **42. Zal de voorgestelde overdracht van invloed zijn op mijn toegang tot de Britse Ombudsman?**

Polissen die bij HIC blijven zullen de bestaande bescherming van de Britse Ombudsman vóór en na de voorgestelde overdracht behouden, ook wanneer u besluit om na de komende verlengingsdatum uw polis bij HIC te nemen.

**Europese Polis** - Indien u een Europese Polis heeft, zal uw toegang tot de Britse Ombudsman ten aanzien van HIC's activiteiten of diensten verricht vóór de voorgestelde overdracht blijven bestaan. Na de voorgestelde overdracht, wordt uw polis onderhouden door HSA in plaats van HIC. Hierdoor heeft u niet langer toegang tot de Britse Ombudsman maar heeft u als klant toegang tot de Luxemburgse Ombudsman (zoals hieronder wordt gedefinieerd).

**Gemengde polis** - Indien u een gemengde polis heeft, zal uw toegang tot de Britse Ombudsman ten aanzien van HIC's activiteiten of diensten verricht vóór de voorgestelde overdracht blijven bestaan. Na de voorgestelde overdracht, blijft u toegang hebben tot de Britse Ombudsman ten aanzien van HIC's activiteiten of diensten (met betrekking tot het deel van uw polis dat verzekerd is bij HIC) en ten aanzien van de Britse vestiging van HSA-activiteiten of diensten (met betrekking tot het deel van uw polis dat verzekerd is bij HSA). Als u een consument bent, heeft u ook toegang tot de Luxemburgse Ombudsman met betrekking tot het deel van uw polis dat verzekerd is bij HSA.

De Luxemburgse Ombudsman voor Verzekeringen en de Luxemburgse toezichthouder, de CAA (samen de Lux Ombudsman Regime) hebben beide de mogelijkheid om klachten van consumenten te ontvangen en te onderzoeken, en geven niet-bindende aanbevelingen aan de partijen.

Uw recht op toegang tot een bestaande Ombudsman in het land waar u woont, wordt niet beïnvloed door de voorgestelde overdracht.

Lees voor meer informatie over de Ombudsman het verslag van de onafhankelijke deskundige op onze website [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii) of zie vraag 12 waarin staat aangegeven hoe u een kopie kunt verkrijgen van het verslag van de onafhankelijke deskundige.

#### **43. Wat zullen de vereisten voor solvabiliteit en kapitaal van HSA zijn?**

De Europese Unie (EU) heeft solvabiliteitsvoorschriften voor verzekeringsmaatschappijen samengesteld, bekend als "Solvabiliteit II", met het oog op een harmonisatie van de verzekeringsregulering van de EU en verbetering van consumentenbescherming. De richtlijn werd op 1 januari 2016 ingevoerd en geldt voor alle verzekerings- en herverzekeringsmaatschappijen die in de EU gevestigd zijn. Deze richtlijn is dus momenteel ook van toepassing op HIC en zal onmiddellijk na de voorgestelde overdracht ook gelden voor HSA. Na Brexit, kan het Verenigd Koninkrijk een andere solvabiliteitsregeling treffen, die dan zal gelden voor HIC. In dit stadium is er echter nog geen

informatie verstrekt om aan te geven dat het Verenigd Koninkrijk een andere solvabiliteitsregeling dan de bestaande Solvabiliteit II zou invoeren.

**44. Is mijn verzekeringsmakelaar zich bewust van deze veranderingen (indien van toepassing)?**

Ja, in voorkomend geval hebben we onze makelaars en tussenpersonen van de wijzigingen op de hoogte gebracht. Zij zijn zich ervan bewust dat de voorgestelde overdracht niets verandert aan de zakelijke relatie met hen of met u.

**45. Wat is de impact van de voorgestelde overdracht op herverzekering?**

Voor polissen die worden overgedragen aan HSA, zullen eventuele corresponderende herverzekeringcontracten die de aansprakelijkheden van de aan HSA over te dragen polissen, herverzekerden ook worden overgedragen.

**46. Zal de voorgestelde overdracht van invloed zijn op mijn verzekeringspremie?**

Devoorgestelde overdracht heeft geen gevolgen voor uw premie.

**47. Heeft de voorgestelde overdracht invloed op mijn automatische incasso?**

Er zal niets veranderen aan uw automatische incasso als gevolg van de voorgestelde overdracht, met uitzondering van verzekeringnemers die de polis via Hiscox Ierland hebben afgesloten via een SEPA machtiging. Deze zullen een andere naam en identificatiecode op hun bankafschriften zien na de overdracht van Hiscox Europe Underwriting Limited naar Hiscox S.A. Er is echter geen nieuwe automatische incasso nodig, omdat het oude mandaat nog steeds geldig is.

**48. Zal HIC verdwijnen?**

Nee, HIC zal blijven bestaan en onze klanten blijven helpen.

## **DEEL J - MEER INFORMATIE**

**49. Wat wordt er bedoeld met de Europese Economische Ruimte (EER)?**

Na Brexit zal de Europese Economische Ruimte (EER) bestaan uit de 27 overige landen van de EU plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

De 27 overige landen van de EU zijn dan: Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje en Zweden.

**50. Waar kan ik verdere informatie vinden?**

Neem contact met ons op indien u nog verdere vragen heeft. Informatie over hoe u contact met ons kunt opnemen is uiteengezet in Bijlage 2 hieronder. Er is een speciale website ([www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii)) opgezet om u op de hoogte houden over de voorgestelde overdracht. We raden u aan deze website regelmatig te controleren op eventuele updates.

Het aanvullend verslag van de onafhankelijke deskundige zal op de website worden gepubliceerd zodra dit beschikbaar is.

## Bijlage 1 - Welke polissen worden overgedragen?

Alleen bepaalde polissen worden overgedragen aan HSA in het kader van de voorgestelde overdracht. De polissen (de **Europese polissen**) die worden overgedragen zijn:

- (a) alle polissen die onderschreven zijn door een filiaal van HIC in de EER;
- (b) alle polissen die onderschreven zijn ten aanzien van verzekeringnemers gevestigd in de EER;
- (c) alle polissen onderschreven ten aanzien van alleen risico's in de EER.

Tevens wanneer een polis (welke geen Europese polis is) is onderschreven voor: (i) risico's in de EER en; (ii) risico's in het Verenigd Koninkrijk en/of risico's buiten de EER (een **gemengde polis**) zal HSA de verzekeraar worden in het kader van de polis ten aanzien van risico's in de EER zodat u een verzekeringnemer van zowel HIC en HSA wordt.

De polissen zoals bedoeld in de punten (a), (b) en (c), plus het gedeelte van de gemengde polis onderschreven ten aanzien van risico's in de EER worden overgedragen naar HSA (de **overgedragen polissen**).

Mocht u vragen hebben over hoe uw polis zal worden behandeld, dan kunt u contact met ons opnemen via één van de telefoonnummers, e-mailadressen of postadressen vermeld in Bijlage 2 van dit document.

### Hoe weet ik of ik een risico in het VK, de EER of buiten de EER heb?

De locatie van het risico hangt af van een aantal factoren. Hieronder wordt een algemeen (maar niet limitatief) overzicht van deze factoren weergegeven om u te helpen:

1. Wanneer de verzekering betrekking heeft op een gebouw of op een gebouw en de inhoud daarvan, is de locatie van het risico meestal de locatie waar het onroerend goed gelegen is op het tijdstip dat de polis werd aangegaan.
2. Wanneer de verzekering betrekking heeft op een voertuig, is de locatie van het risico meestal de locatie waar het voertuig geregistreerd is.
3. Wanneer uw verzekering betrekking heeft op andere risico's (d.w.z. geen betrekking heeft op een gebouw of voertuig) is het volgende van toepassing:
  - (a) indien u een rechtspersoon bent, is de locatie van het risico meestal de locatie waar u uw gewone verblijfplaats heeft op het tijdstip dat de polis werd aangegaan; of
  - (b) indien u een zakelijke entiteit bent, is de locatie van het risico de locatie van uw vestigingsplaats op het tijdstip dat de polis werd aangegaan.

Indien u een zakelijke entiteit bent en uw polis meer dan één vestiging in verschillende gebieden dekt, heeft uw polis waarschijnlijk meerdere locaties.

## Bijlage 2 - Onze contactgegevens

Land/sector	Handelsregister	Registratie-nummer sector (HIC)	Registratie-nummer sector (HSA)	Contactadres	Telefoonnummer	E-mailadres
Verenigd Koninkrijk	Companies House of England and Wales	00070234	FC034787	Part VII Transfer Team, The Hiscox Building, Peasholme Green, York, YO1 7PR	0800 7813049	<a href="mailto:transfer@hiscox.co.uk">transfer@hiscox.co.uk</a>
België	Kruispuntbank van Ondernemingen/Banque-Carrefour des entreprises	0683.642.934	0683.642.934	<b>Nederlands/Vlaams:</b> Hiscox Europe Underwriting Limited, Belgian Branch, Bourgetlaan 42 B8, Building Airport, 1130 Brussel  <b>Frans:</b> Hiscox Europe Underwriting Limited, Belgian Branch, Avenue du Bourget 42 B8, Building Airport, 1130 Bruxelles	080029366	<a href="mailto:transfer@hiscox.be">transfer@hiscox.be</a>
Frankrijk	Trade and Companies Register	428 239 511	833 546 989	Hiscox France, Service Transfert, 12 quai des Queyries, CS 41177, 33072 Bordeaux	0800940182	<a href="mailto:transfert@hiscox.fr">transfert@hiscox.fr</a>
Duitsland	Handelsregister des Amtsgerichts München (Handelsregister van de Bevoegde Rechtbank München)	HRB 132701	HRB 238125	Hiscox, Arnulfstraße 31, 80636 München, Duitsland	08008888257	<a href="mailto:transfer@hiscox.de">transfer@hiscox.de</a>
Ierland	Companies Registration Office	-	908764	Part VII Transfer Team, The Hiscox Building, Peasholme Green, York, YO1 7PR	+ 44 (0) 800 7813049	<a href="mailto:transfer@hiscox.co.uk">transfer@hiscox.co.uk</a>
Nederland	Nederlandse Kamer van Koophandel (KvK)	34125607	70191603	Hiscox Nederland, Arent Janszoon Ernststraat 595B, 1082 LD Amsterdam	0800-2524100	<a href="mailto:transfer@hiscox.nl">transfer@hiscox.nl</a>
Portugal	Commercial Registry Office of Lisbon (Conservatória do Registo Comercial de Lisboa)	980350131	980 595 185	Hiscox Portugal, Atrium Saldanha, Praça Duque de Saldanha no1, Piso 5, 1050-094 Lissabon	0800780071	<a href="mailto:transfer@hiscox.pt">transfer@hiscox.pt</a>
Spanje	Registro Mercantil Central (Central Mercantile Register)	W0067406I	Binnenkort gepubliceerd op de website	Hiscox Paseo de la Castellana 60, 7ª planta, 28046 Madrid	0900800124	<a href="mailto:transfer@hiscox.es">transfer@hiscox.es</a>

Onze telefoonlijnen zijn geopend van 9.00u tot 17.00u van maandag tot vrijdag (m.u.v. feestdagen) en van 9.00u tot 18.00u in Portugal en Spanje.