

## **VANLIGE SPØRSMÅL**

**Foreslått overføring av forsikringsvirksomhet fra:**

**Hiscox Insurance Company**

**til**

**Hiscox S.A.**

**Iht. Del VII av Financial Services and Markets Act (Lov om  
finanstjenester og markeder) 2000**

## Innhold

DEL A– HVA SKJER? .....	4
1. Hva er det som skjer, kort fortalt? .....	4
2. Hva er en del Del VII-overføring? .....	4
3. Hvilke poliser overføres? .....	4
4. Hva er effekten av den foreslåtte overføringen under Del VII-prosessen? .....	4
DEL B – PÅVIRKES MIN POLISE? .....	5
5. Hvorfor har jeg mottatt et brev? .....	5
6. Jeg er ikke lenger poliseinnehaver, så hvorfor gjør dere meg oppmerksom på den foreslåtte overføringen? .....	5
7. Jeg er ikke basert i Storbritannia – påvirker den foreslåtte overføringen meg? .....	5
8. Hva om politen min dekker både risikoer for Storbritannia og/eller ikke-EØS-risikoer og EØS-risikoer? (Blandet polit) .....	5
DEL C – INFORMASJON OM HSA .....	5
9. Hvem er Hiscox S.A. (HSA)? .....	5
10. Hvorfor ble Luxembourg valgt til europeisk hovedkvarter for HSA? .....	6
DEL D – TRENGER JEG Å GJØRE NOE ANNET? .....	6
11. Trenger jeg å gjøre noe? .....	6
12. Hvor finner jeg videre informasjon? .....	6
13. Hvis jeg mener jeg vil bli negativt påvirket av overføringen, hvordan kan jeg klage på den foreslåtte overføringen, ta opp bekymringer eller komme med innsigelser? .....	6
DEL E – DEL VII-OVERFØRINGSPROSESSEN .....	7
14. Hvordan godkjennes en Del VII-overføring? .....	7
15. Hvordan beskyttes jeg i Del VII-overføringsprosessen? .....	7
16. Når vil overføringen finne sted? .....	7
17. Hvordan vet jeg at den foreslåtte overføringen har funnet sted og at politen min er overført? 8	7
18. Hva skjer hvis den foreslåtte overføringen ikke godkjennes? .....	8
19. Kan jeg si opp politen min hvis jeg ikke er komfortabel med den foreslåtte overføringen? ...	8
20. Kan jeg stemme om den foreslåtte overføringen? .....	8
21. Hvem betaler for den foreslåtte overføringen? .....	8
DEL F – DEN UAVHENGIGE EKSPERTEN .....	8
22. Hva er en uavhengig ekspert? .....	8
23. Hvem er den uavhengige ekspert? .....	8
24. Hva er den uavhengige ekspertens rolle? .....	8
25. Hva sier den uavhengige ekspertens rapport? .....	8

DEL G – LAGMANNSRETTHØRINGEN.....	9
26.    Når og hvor er lagmannsretthøringen? .....	9
27.    Hva vil skje på høringen i High Court? .....	9
28.    Hvordan kan jeg komme med en anførsel til retten hvis er innbygger i Storbritannia eller EU? .....	9
DEL H – POLISEINNEHAVERE I JERSEY .....	9
29.    Hva skjer dersom jeg bor i Jersey? .....	9
30.    Jeg har en polise som ble tegnet i Jersey. Hva vil skje med politen min? .....	10
31.    Når vil overføringen finne sted?.....	10
32.    Hvordan kan jeg komme med en anførsel til retten hvis jeg er innbygger i Jersey?.....	10
DEL I – HVORDAN BERØRES POLISEN MIN AV DEN FORESLÅTTE OVERFØRINGEN .....	10
33.    Vil jeg trenge nye polisedokumenter hvis den foreslåtte overføringen godkjennes? .....	10
34.    Vil den foreslåtte overføringen påvirke noen krav jeg har fremmet eller muligheten min for å fremme fremtidige krav? .....	10
35.    Jeg har et krav som ikke har blitt ferdig behandlet eller som er underlagt en juridisk tvist – hva skjer deretter? .....	11
36.    Vil de samme personene fortsette å håndtere politen min? .....	11
37.    Hvordan blir mine data håndtert/beskyttet?.....	11
38.    Påvirker endringen av forsikringsselskap min polisefornyelse eller politen jeg nå kjøper?..	11
39.    Hva er Financial Services Compensation Scheme (FSCS) (Kompensasjonsplan for finanstjenester)? .....	11
40.    Vil den foreslåtte overføringen påvirke tilgangen min til FSCS? .....	11
41.    Hva er UK Financial Ombudsman Service (britisk ombudsmann)? .....	12
42.    Vil den foreslåtte overføringen påvirke tilgangen min til den britiske ombudsmannen? .....	12
43.    Hva vil HSAs krav til solvens og kapital være? .....	13
44.    Er megleren min klar over disse endringene (hvis aktuelt)? .....	13
45.    Hvilken innvirkning har den foreslåtte overføringen på gjenforsikring? .....	13
46.    Vil den foreslåtte overføringen påvirke premien min? .....	13
47.    Påvirker den foreslåtte overføringen min avtalegiro? .....	13
48.    Vil HIC forsvinne? .....	13
DEL J – MER INFORMASJON.....	13
49.    Hva mener man med Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS)? .....	13
50.    Hvor finner jeg videre informasjon? .....	13
Vedlegg 1 – Hvilke poliser overføres?.....	14
Vedlegg 2 - Kontaktdetaljene våre .....	15

## DEL A– HVA SKJER?

### 1. Hva er det som skjer, kort fortalt?

Etter Storbritannias beslutning om å forlate Den europeiske union (vanligvis kjent som «Brexit»), foreslår Hiscox Insurance Company Limited (**HIC**) å foreta noen nødvendige endringer i virksomheten slik at de kan fortsette å betjene sine poliseinnehavere og skadeanmeldere i Storbritannia og over hele Europa etter Brexit.

HIC foreslår å overføre bestemte poliser fra HIC (et selskap registrert i Storbritannia), til Hiscox S.A. (**HSA**) (et datterselskap av Hiscox Ltd basert i Luxembourg) via en overføring av forsikringsvirksomheten gjennom en prosess kjent som Del VII-overføring.

### 2. Hva er en del Del VII-overføring?

En Del VII-overføring er en rettssanksjonert rettslig overføring for overføring av deler, eller hele, forsikringsvirksomheten fra ett forsikringselskap til et annet. Prosessen er definert av Del VII av Financial Services and Markets Act 2000 (**FSMA**) (**Del VII-overføring**) og styres av High Court of England og Wales (**High Court**).

Våre britiske regulatorer Prudential Regulation Authority (**PRA**) og Financial Conduct Authority (**FCA**) fører tilsyn med overføringsprosessen for å sørge for at poliseinnehavere er beskyttet. Som del av prosessen utnevnes også en uavhengig ekspert, som er en agent av High Court. Den personens rolle er å vurdere effekten av overføringen på alle poliseinnehavere (både de hvis poliser overføres og de hvis poliser vil forbli) før og etter overføringen.

### 3. Hvilke poliser overføres?

Kun visse poliser overføres til HSA under Overføringen. Polisene som overføres er:

- (a) alle poliser skrevet av en avdeling av HIC i EØS;
- (b) alle poliser skrevet med hensyn til poliseinnehavere basert i EØS;
- (c) alle poliser skrevet kun med hensyn til EØS-risikoer.

**(Europeiske poliser).**

I tillegg, der en polise (som ikke er en Europeisk polise) har blitt skrevet med hensyn til: (i) EØS-risikoer og; (ii) Storbritannia-risikoer og/eller ikke-EØS-risikoer (en **Blandet polise**), vil HSA bli forsikreren under politen med hensyn til EØS-risikoer slik at du vil bli en av både HIC og HSA.

Polisene det henvises til i avsnitt (a) til (c), pluss delen av den blandede politen med hensyn til EØS-risikoer, vil overføres til HSA (**overførte poliser**).

For å bidra til å fastslå "risikoplassering" for politen din har vi gitt ytterligere informasjon i Vedlegg 1. Hvis du har spørsmål om hvordan politen din vil bli behandlet, kontakter du oss ved å bruke landnummer, e-poster eller postadresser angitt i Vedlegg 2 av dette dokumentet.

### 4. Hva er effekten av den foreslåtte overføringen under Del VII-prosessen?

For poliser som forblir i HIC, vil vilkårene og betingelsene (inkludert gjeldende polisegrenser) for din polise forbli de samme.

For poliser som overføres til HSA, vil vilkår og betingelser (inkludert gjeldende polisegrenser) for din polise forbli de samme, men HSA vil være forsikreren og ta plassen til HIC i eventuelle prosesser (enten nåværende, fremtidig, ventende, truet eller på annen måte) som involverer HIC.

Våre forpliktelser til deg som din forsikrer vil ikke endres for alle poliser - uansett om de overføres eller ei.

Hvis du har flere spørsmål om den foreslåtte overføringen eller hvordan dette vil påvirke din polise, kontakter du oss ved å bruke landnummer, e-poster eller postadresser angitt i Vedlegg 2 av dette dokumentet.

## **DEL B – PÅVIRKES MIN POLISE?**

### **5. Hvorfor har jeg mottatt et brev?**

Du har mottatt et brev fordi du er eller har tidligere vært innehaver eller fordringshaver under en forsikringspolise forsikret av HIC.

### **6. Jeg er ikke lenger poliseinnehaver, så hvorfor gjør dere meg oppmerksom på den foreslåtte overføringen?**

Vilkårene i noen av polisene som utstedes av HIC kan gi rett til å fremme krav flere år etter at den opprinnelige polisen er utløpt. Avhengig av vilkårene i polisen din, kan det være du fremdeles har rett til å fremme et krav under denne polisen – og dette er grunnen til at vi varslers deg om den foreslåtte overføringen.

### **7. Jeg er ikke basert i Storbritannia – påvirker den foreslåtte overføringen meg?**

Ja, som forklart i spørsmål 3 over, hvis du har en polise som ble utstedt av en Europeisk avdeling (ekskludert Storbritannia) av HIC, vil den overføres til HSA.

Hvis du er en poliseinnehaver basert i Europa, vil din polise overføres til HSA.

Hvis du er en poliseinnehaver basert utenfor Europa og Storbritannia:

- hvis polisen din bare dekker europeiske risikoer, vil den overføres til HSA;
- hvis du har en blandet polise, vil de europeiske risikoene overføres til HSA.

### **8. Hva om polisen min dekker både risikoer for Storbritannia og/eller ikke-EØS-risikoer og EØS-risikoer? (Blandet polise)**

Hvis polisen din ble utstedt av den amerikanske delen av HIC og dekker risikoer i Storbritannia, et EØS-land (unntatt Storbritannia) og/eller land utenfor EØS, er polisen din en blandet polise.

De britiske risikoene og risikoer for land utenfor EØS for dine blandede poliser vil fortsatt dekkes av HIC og EØS-risikoene vil overføres til HSA i den foreslåtte overføringen. Du vil bli en poliseinnehaver av begge selskaper. Vilårene og betingelsene (inkludert gjeldende begrensninger i polisen) for polisen, vil bli værende de samme for alle poliser, unntatt at blandede poliser vil bli endret slik at HSA blir assurandør for alle EØS-risikoer.

Hvis du er lokalisert i EØS, vil hele polisen overføres til HSA i den foreslåtte overføringen.

## **DEL C – INFORMASJON OM HSA**

### **9. Hvem er Hiscox S.A. (HSA)?**

HSA er et regulert forsikringselskap i Hiscox-konsernet. HSA er registrert i Luxembourg og drives fra hovedkvarteret med adresse 35F, Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. HSA er godkjent av finansministeren i Luxembourg og er underlagt tilsyn fra Commissariat Aux Assurances (Luxembourgs tilsynsmyndighet for forsikringsbransjen). Hiscox S.A. mottok lisens fra tilsynsmyndigheten i Luxembourg i januar 2018 og har en A-rangering fra S&P. Det kompetente firmaregisteret for HSA i Luxembourg er "Registre du Commerce et des Sociétés" (RCS) av storfyrstedømmet Luxemburg og registreringsnummeret er B217018.

## 10. Hvorfor ble Luxembourg valgt til europeisk hovedkvarter for HSA?

Luxembourg ble valgt av flere grunner etter en grundig gjennomgang av mulige steder. Luxembourg er godt plassert i midten av de eksisterende, europeiske operasjonene våre, har en stabil økonomi, erfarne og høyt respekterte tilsynsmyndigheter for forsikringsbransjen og er generelt et sentrum for finanstjenester.

## DEL D – TRENGER JEG Å GJØRE NOE ANNET?

### 11. Trenger jeg å gjøre noe?

Du trenger ikke gjøre noe – med mindre du har spørsmål eller mener du kan bli negativt berørt av den foreslåtte overføringen. Hvis det er tilfelle, ser du spørsmål 12 og 13 nedenfor.

Vi vil oppfordre deg til å lese informasjonen i ordningsheftet (**Ordningsheftet**) som ble lagt ved poliseinnehavervarselbrevet og flere detaljer på ordningsnettsiden [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii) nøyte, slik at du kan vurdere implikasjonene av den foreslåtte overføringen.

Selv om PRA og FCA gir oversikt over Del VII-prosessen og begge gir High Court en rapport som redegjør for deres respektive oppfatninger av den foreslåtte overføringen, skal dette ikke være en erstatning for en selvstendig vurdering hos hver kunde angående hvordan den foreslåtte overføringen vil berøre dem.

Hvis du er kjent med andre som har en interesse i og/eller har rett til fordeler under polisen din – slik som felles poliseinnehavere, andre begunstigede eller skadeanmeldere, må du sørge for at de også gis muligheten til å gå gjennom dokumentene vi har sendt.

### 12. Hvor finner jeg videre informasjon?

Du finner mer informasjon i ordningsbrosjyren som ble lagt ved poliseinnehaverens varselbrev.

Kopier av alle dokumenter relatert til den foreslåtte overføringen inkludert den uavhengige ekspertens fullstendige rapport og hele ordningsdokumentet kan man se eller laste ned fra nettsiden vår satt opp for den foreslåtte overføringen på [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii). Oppdateringer angående den foreslåtte overføringen vil bli lagt ut på ordningsnettsiden fra tid til annen inkludert endringer i datoen for høringen i High Court eller ikrafttredelsesdato. Sjekk nettstedet regelmessig for oppdateringer.

Alternativt kan du, hvis du ønsker mer informasjon eller flere kopier av dokumentene for den foreslåtte overføringen eller har andre spørsmål som gjelder den foreslåtte overføringen, kostnadsfritt kontakte oss ved bruk av et av landsnumrene i vedlegg 2. Vi er åpen mellom klokken 09.00 og 17.00 fra mandag til fredag (unntatt offentlige helligdager).

### 13. Hvis jeg mener jeg vil bli negativt påvirket av overføringen, hvordan kan jeg klage på den foreslåtte overføringen, ta opp bekymringer eller komme med innsigelser?

Hvis du har noen kommentarer eller spørsmål, eller føler du kan bli negativt berørt av den foreslåtte overføringen, kan du ringe ved å bruke ett av kontaktnumrene våre som du finner i Vedlegg 2 på slutten av dette dokumentet, ettersom vi kan håndtere bekymringene dine. Vi vil være åpen mellom klokken 09.00 og 17.00 fra mandag til fredag (unntatt offentlige helligdager). Vi vil registrere bekymringene dine og kommunisere disse til High Court, Royal Court of Jersey, den uavhengige eksperten, PRA og FCA.

Uansett om du kontakter oss først, har du rett til å:

- Komme med skriftlige innsigelser og/eller komme på høringen i High Court personlig og/eller
- Be en stedfortreder om å komme på høringen i High Court for å komme med innsigelser på dine vegne.

Selv om du ikke behøver å kontakte oss før du utøver rettighetene dine skissert over, ber vi deg om å gi oss beskjed slik at vi har mulighet til å diskutere bekymringer direkte med deg og slik at vi kan holde deg informert om endringer til høringen (som dato eller klokkeslett).

Gi oss beskjed så snart som mulig ved å kontakte oss gjennom ett av numrene, e-poster eller adresser oppgitt i Vedlegg 2 og helst ikke senere enn 5 dager før høringen i High Court for øyeblikket satt opp til 14. desember 2018 (Royal Court of Jersey satt opp til 17. desember 2018). Vi vil gjøre High Court, Royal Court of Jersey, den uavhengige ekspert, PRA og FCA oppmerksom på eventuelle innsigelser mottatt.

## **DEL E – DEL VII-OVERFØRINGSPROSESSEN**

### **14. Hvordan godkjennes en Del VII-overføring?**

Før en overføring kan tre i kraft, må det gis varsel til alle parter som kan bli berørt, inkludert poliseinnehavere. Overføringen må deretter godkjennes av High Court.

High Court vil godkjenne overføringen hvis man anser at den er passende i henhold til alle omstendighetene. High Court krever at en rapport forberedes av en uavhengig ekspert, hvis utnevning godkjennes av industritilsynsmyndigheter i Storbritannia, PRA og FCA. Denne rapporten vil inkludere en analyse av hvorvidt en gruppe av poliseinnehavere er vesentlig negativt berørt. High Court vil også vurdere synspunktene til PRA og FCA i å avgjøre om overføringen skal godkjennes.

### **15. Hvordan beskyttes jeg i Del VII-overføringsprosessen?**

Det juridiske og regulatoriske rammeverket relatert til Del VII-overføringen forsøker å sikre at, blant andre ting, poliseinnehaveres interesse beskyttes og sikkerheten og fordelene for alle gruppe av poliseinnehavere av HIC ikke vil påvirkes vesentlig negativt. Det gjør det ved å:

- godkjenne utnevningen av en uavhengig ekspert, som vil legge frem en rapport for High Court om den sannsynlige påvirkningen den foreslåtte overføringen vil ha for poliseinnehavere;
- la poliseinnehavere og interesserte parter klage eller ta opp eventuelle bekymringer relatert til den foreslåtte overføringen, enten til High Court eller til oss. Hiscox er forpliktet til å kommunisere klager mottatt til PRA, FCA, den uavhengige ekspert og High Court;
- gi PRA og FCA retten til å komme med skriftlige og muntlige innsigelser til High Court. Begge organer er også forpliktet til å levere en rapport om den foreslåtte overføringen til High Court;

High Court vil kun godkjenne den foreslåtte overføringen hvis den anser det er passende under alle omstendighetene. High Court vil ta hensyn til meningen til den uavhengige ekspert, bekymringer eller innsigelser tatt opp av poliseinnehavere påvirket av den foreslåtte overføringen, og meningen til PRA og FCA.

De relevante nasjonale forsikringstilsynsmyndighetene i EØS-land der HIC har skriftlig risiko vil bli informert om den foreslåtte overføringen som del av den juridiske og regulatoriske godkjenningsprosessen.

For mer informasjon om hvordan du klager eller kommer med innsigelser til Llgmannsretten, se spørsmål 13 over.

### **16. Når vil overføringen finne sted?**

Hvis den godkjennes av High Court, forventes overføringen å tre i kraft den 1. januar 2019 klokken 00.01 BST. Dette er kjent som ikrafttredelsesdatoen.

Poliser i Jersey vil bli værende hos HIC til den foreslåtte Jersey-overføringen godkjennes av den kongelige domstolen i Jersey.

## **17. Hvordan vet jeg at den foreslåtte overføringen har funnet sted og at politen min er overført?**

Hvis den foreslåtte overføringen godkjennes av High Court, forventes ikrafttredelsesdatoen å være 1. januar 2019. Vi vil komme med en kunngjøring på kort etter høringen som er forventet å finne sted 14. Desember 2018.

Det blir også publisert en erklæring i aviser over hele Europa for å varsle poliseinnehavere om at den foreslåtte overføringen har blitt godkjent.

Vi oppfordrer deg til å sjekke ordningsnettsiden [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii) med jevne mellomrom i tilfelle endringer i timeplanen.

## **18. Hva skjer hvis den foreslåtte overføringen ikke godkjennes?**

Hvis den foreslåtte overføringen ikke godkjennes av High Court, vil ingen poliser overføres. Vi vil oppdatere den dedikerte ordningsnettsiden vår for overføringen på [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii) med videre informasjon. Vi oppmuntret deg derfor til regelmessig å sjekke ordningsnettsiden.

## **19. Kan jeg si opp politen min hvis jeg ikke er komfortabel med den foreslåtte overføringen?**

Ingen av rettighetene du har for øyeblikket til å si opp politen din, berøres av den foreslåtte overføringen.

## **20. Kan jeg stemme om den foreslåtte overføringen?**

Det er ingen stemmeprosedyrer relatert til en Del VII-overføring. Hvis den foreslåtte overføringen sanksjoneres av High Court, vil alle berørte poliser automatisk overføres til HSA. Men du har rett til å klage på den foreslåtte overføringen og at klagen din blir hørt av High Court. Se spørsmål 13 for detaljer om hva du skal gjøre hvis du ønsker å klage.

## **21. Hvem betaler for den foreslåtte overføringen?**

Alle kostnader og utgifter pådratt i forbindelse med den foreslåtte overføringen, inkludert den uavhengige ekspertens omkostninger, saksomkostninger og omkostningene til PRA og FCA skal bæres av HIC.

## **DEL F – DEN UAVHENGIGE EKSPERTEN**

### **22. Hva er en uavhengig ekspert?**

Den uavhengige ekspert er en forsikringseksperter som forbereder en rapport for High Court om den sannsynlige effekten den foreslåtte overføringen vil ha for poliseinnehavere. Den uavhengige ekspert må være uavhengig av HIC og HSA, så vel som PRA og FCA.

### **23. Hvem er den uavhengige ekspert?**

Philip Tippin, som er en partner i KPMG LLPs forsikringspraksis og en fellow av institutt og fakultet for aktuarer, har blitt utnevnt som uavhengig ekspert for den foreslåtte overføringen. Utnevnelsen hans har blitt godkjent av PRA i konsultasjon med FCA.

### **24. Hva er den uavhengige ekspertens rolle?**

Rollen til den uavhengige ekspert er å gjennomgå vilkårene i den foreslåtte overføringen og levere en rapport til High Court om den sannsynlige påvirkningen den foreslåtte overføringen vil ha på poliseinnehavere og analysere om poliseinnehavere vil berøres negativt i vesentlig grad av den foreslåtte overføringen. Rapporten hans er upartisk og basert på en grundig granskning av forslagene og virksomheten i HIC og HSA.

### **25. Hva sier den uavhengige ekspertens rapport?**

Et sammendrag av den uavhengige ekspertens rapport finner man i ordningsheftet. Den uavhengige ekspertens innledende konklusjon er at:



- poliseinnehavere ikke vil være vesentlig negativt berørt av den foreslåtte overføringen; og
- den foreslåtte overføringen vil ikke ha en signifikant effekt på sikkerheten til poliseinnehaveres kontraktsfestede rettigheter og tjenestenivåer gitt til poliseinnehavere.

Se spørsmål 12 for detaljer om hvordan du kan få en kopi av den uavhengige ekspertens rapport.

## **DEL G – LAGMANNSRETTHØRINGEN**

### **26. Når og hvor er lagmannsretthøringen?**

Høringen ved High Court planlegges å finne sted den 14. desember 2018 i Rolls Building, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London EC4A 1NL.

Poliseinnehavere eller deres representanter kan delta på høringen, og hvis de ønsker det, presentere deres synspunkter til retten personlig. Hvis du, eller representanten din, planlegger å dra til høringen i High Court, må du ringe oss eller skrive oss ved hjelp av kontaktdetaljene våre i Vedlegg 2 i dette dokumentet, slik at vi kan holde deg informert om endringer til høringen, som dato eller klokkeslett. Sjekk også prdningsnettsiden [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii) regelmessig for oppdateringer.

### **27. Hva vil skje på høringen i High Court?**

Stedfortredere av HIC vil forklare forslagene, foretatte varslinger og respons mottatt fra poliseinnehavere og andre interesserte parter.

High Court vil vurdere om poliseinnehaveres interesser er vesentlig negativt berørt av den foreslåtte overføringen og vil ta hensyn til synspunktene til den uavhengige ekspert, PRA, FCA og respons mottatt fra poliseinnehavere og andre interesserte parter.

Hvis High Court godkjenner den foreslåtte overføringen, vil polisene identifisert under spørsmål 3 overføres fra HIC til HSA. Overføringen vil tre i kraft 1. januar 2019 underlagt fullføring av eventuelle skritt High Court kan skrive i rettskjennelsen.

### **28. Hvordan kan jeg komme med en anførsel til retten hvis er innbygger i Storbritannia eller EU?**

Du har rett til å:

- Komme med skriftlige innsigelser og/eller komme på høringen i High Court personlig.
- Be en stedfortreder om å komme på høringen i High Court og komme med innsigelser på dine vegne.

Selv om du ikke behøver å kontakte oss før du utøver rettighetene dine skissert over, ber vi deg om å gi oss beskjed slik at vi har mulighet for å forstå og diskutere eventuelle bekymringer direkte med deg. Gi oss derfor beskjed så snart som mulig ved å kontakte oss ved å bruke kontaktdetaljene våre som du finner i Vedlegg 2 og helst ikke senere enn 5 dager før høringen i High Court som er satt opp til 14. Desember 2018. Vi vil gjøre PRA, FCA, den uavhengig ekspert og High Court oppmerksom på eventuelle innsigelser mottatt.

Alle som ønsker å møte opp på høringen bør sjekke nettsiden vår på [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii) som vil bli oppdatert dersom høringsdatoen skulle endre seg. Sjekk nettstedet regelmessig for oppdateringer.

## **DEL H – POLISEINNEHAVERE I JERSEY**

### **29. Hva skjer dersom jeg bor i Jersey?**

Polisen din vil bli inkludert i Jersey-ordningen for foreslått overføring. Dette er med forbehold om godkjenning gjennom den rettslige prosessen i Jersey. Til da vil politen din forbli hos HIC.

### **30. Jeg har en polise som ble tegnet i Jersey. Hva vil skje med polisen min?**

Hvis polisen din bare dekker risiko i Jersey og/eller Storbritannia og/eller ikke-EØS, vil den forbli hos HIC. Hvis polisen din dekker risiko i EØS, vil den være del av den foreslåtte overføringen til HSA. Hvis polisen din dekker risiko i Storbritannia og EØS, vil du bli en poliseinnehaver av både HIC (som vil dekke dine risikoer i Storbritannia og HSA (som dekker dine risikoer i EØS), dette kalles en blandet polise.

Vilkårene og betingelsene (inkludert gjeldende begrensninger i polisen) for polisen, vil bli værende de samme for alle poliser, unntatt at blandede poliser vil bli endret slik at HSA blir assurandør for alle EØS-risikoer.

### **31. Når vil overføringen finne sted?**

Poliser i Jersey vil bli værende hos HIC inntil Jersey-planen er godkjent av Royal Court of Jersey. Jersey-høringen er for øyeblikket satt opp til å finne sted 17. desember 2018 på Royal Court of Jersey, Royal Court House, Royal Square, St Helier, Jersey, JE1 1JG.

### **32. Hvordan kan jeg komme med en anførsel til retten hvis jeg er innbygger i Jersey?**

Du, eller en representant, kan delta på det rettslige avhøret og personlig presentere dine synspunkter til Jersey-retten. Hvis du eller representanten din planlegger å delta ved høringen for Jersey-retten, må du ringe eller skrive til oss, slik at vi kan holde deg informert som eventuelle endringer av dato eller klokkeslett for høringen.

Eventuelt kan du skrive til oss ved å oppgi polisenummeret ditt, hvis du har et. Brevet ditt og svaret vårt til deg vil bli delt med Royal Court of Jersey, den uavhengige ekspertene og Jersey Financial Services Commission før høringen.

Hvis du planlegger å komme med innsigelser, må du skissere innsigelsen din i brevet ditt slik at dette kan sendes til Jersey-domstolen og Jersey Financial Services Commission før høringen. Vi vil også gjøre High Court oppmerksom på innsigelsen din.

## **DEL I – HVORDAN BERØRES POLISEN MIN AV DEN FORESLÅTTE OVERFØRINGEN**

### **33. Vil jeg trenge nye polisedokumenter hvis den foreslåtte overføringen godkjennes?**

Nei, det er ikke nødvendig å utstede deg med noen ny dokumentasjon hvis den foreslåtte overføringen er godkjent.

For poliser som har blitt overført til HSA, vil eventuelle nye polisedokumenter utstedt til deg som et resultat av en fornyelse eller endring av detaljer etter ikrafttredelsesdatoen (forventet å være 1. januar 2019) angi at forsikreren din er HSA.

For poliser som har forblitt hos HIC, vil eventuelle nye polisedokumenter utstedt til deg som et resultat av en fornyelse eller endring av detaljer etter ikrafttredelsesdatoen fortsatt angi at forsikreren din er HIC.

For poliser vil enhver ny polisedokumentasjon angi at risiko for Storbritannia og ikke-EØS er forsikret av HIC, og EØS-risikoen er forsikret av HSA.

### **34. Vil den foreslåtte overføringen påvirke noen krav jeg har fremmet eller muligheten min for å fremme fremtidige krav?**

Den foreslåtte overføringen vil ikke berøre hvordan kravet ditt håndteres, muligheten din for å fremme fremtidige krav eller hvordan det utbetales.

### **35. Jeg har et krav som ikke har blitt ferdig behandlet eller som er underlagt en juridisk tvist – hva skjer deretter?**

Etter den foreslåtte overføringen vil enhver nåværende, ventende eller fremtidig sakførsel ved eller mot HIC under poliser som overføres, bli anlagt av eller mot HSA. For poliser som ikke overføres, vil slike krav fortsatt anlegges av eller mot HIC.

### **36. Vil de samme personene fortsette å håndtere polisen min?**

Ja, alle kontaktdetaljer og telefonnumre til kundeservice vil forbli de samme unntatt for poliseinnehavere som bor i Irland, som vil fortsette å bruke de samme kontaktdetaljene frem til overføringen, og bør deretter kontakte følgende HSA-team:

Adresse: The Observatory, 7-11 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

Kontaktnumre og e-postadresser:

	Telefonnummer	E-postadresse
Kunderelasjoner	+35312381810	<a href="mailto:customerrelations.ireland@Hiscox.com">customerrelations.ireland@Hiscox.com</a>
Ansvarskrav	+35312381811	<a href="mailto:liabilityclaims.ireland@Hiscox.com">liabilityclaims.ireland@Hiscox.com</a>
Kommersielle eiendomskrav	+35312381812	<a href="mailto:commercialpropertyclaims.ireland@Hiscox.com">commercialpropertyclaims.ireland@Hiscox.com</a>
Hendelseskrav	+35312381813	<a href="mailto:eventsclaims.ireland@Hiscox.com">eventsclaims.ireland@Hiscox.com</a>
Privatklientkrav	+35312381814	<a href="mailto:privateclientclaims.ireland@Hiscox.com">privateclientclaims.ireland@Hiscox.com</a>

### **37. Hvordan blir mine data håndtert/beskyttet?**

Dine polisedata forblir i Hiscox-konsernet og er dermed underlagt alle våre eksisterende praksiser for datafortrolighet og databeskyttelse. Vi tar kundedata ekstremt alvorlig og etterlever datafortrolighets- og databeskyttelsesregler som eksisterer i hver jurisdiksjon hvor vi opererer.

Overføringen av kontrakten(e) din(e) og/eller krav, vil innebære at Hiscox-selskapet, som kontrollerer behandlingen av informasjonen (vanligvis henvist til som behandlingsansvarlige) vil endres fra HIC til HSA hvis polisen din overføres til HSA, eller bli både HIC og HSA hvis du har en blandet polise.

Bruken vår av informasjon blir ellers værende uendret og vi vil fortsette å beskytte den slik vi alltid har gjort. Du finner mer informasjon om hvordan Hiscox-konsernet bruker personopplysninger ved å besøke <http://www.hiscoxgroup.com/site-tools/privacy.aspx>.

### **38. Påvirker endringen av forsikringsselskap min polisefornyelse eller polisen jeg nå kjøper?**

Hvis du kjøper en ny polise eller fornyer den eksisterende polisen din før den foreslåtte overføringen trer i kraft (forventet å være 1. januar 2019), vil forsikringsdekningen din leveres av HIC frem til den foreslåtte overføringen trer i kraft.

Hvis du beholder, fornyer eller kjøper polisen din på eller etter ikrafttredelsesdatoen, vil forsikringen leveres av HSA, hvis du har en europeisk risiko, eller av HIC og HSA, hvis du har en blandet polise. For mer informasjon om hvem av HIC og/eller HSA som vil være din forsikrer, se spørsmål 3.

### **39. Hva er Financial Services Compensation Scheme (FSCS) (Kompensasjonsplan for finanstjenester)?**

FSCS er en offentlig plan etablert av britiske myndigheter, og som finansieres av den britiske finanstjenestesektoren. Det gir monetær kompensasjon til kvalifiserte poliseinnehavere (vanligvis forbrukere og mindre bedrifter) i tilfelle et forsikringsselskap autorisert av PRA og FCA blir insolvent.

### **40. Vil den foreslåtte overføringen påvirke tilgangen min til FSCS?**

Poliser som blir værende hos HIC vil fortsatt bevare eksisterende FSCS-beskyttelse før og etter den foreslåtte overføringen, inkludert om du velger å fornye med HIC ved neste fornyelsesdato.

**Europeisk polise**– Hvis politen din overføres til HSA i den foreslåtte overføringen, vil kvalifiseringen din for tilgang til FSCS fortsette etter den foreslåtte overføringen. Hvis du velger å fornye under HSA, vil forsikringspolitens din utstedes av HSA og deretter vil du ikke ha tilgang til den britiske FSCS-planen for denne politen, men i stedet vil du ha tilgang til beskyttelsesregimet i Luxembourg.

**Blandet polise** – Hvis du har en blandet polise (som definert ovenfor), vil FSCS fortsatt dekke eventuelle krav under politen din før og etter den foreslåtte overføringen dersom du velger å fornye. Den delen av politen som overføres til HSA, vil også ha tilgang til beskyttelsesregimet i Luxembourg etter den foreslåtte overføringen.

Beskyttelsesregimet i Luxembourg tilbyr ikke noe garantifond for poliseinnehavere, men det er et strengt tilsynsregime, slik at hvis et forsikringsselskap basert i Luxembourg blir insolvent, vil dets aktiva bli fordelt i absolutt preferanse til utbetaling av forsikringskrav. Disse reglene er ment å begrense behov hos poliseinnehavere for å søke kompensasjon fra en plan tilsvarende FSCS.

I tillegg kan poliseinnehavere med poliser som ble utstedt gjennom lokale avdelinger i noen EØS-land, ha tilgang til nasjonal forsikringskompensasjon i dette landet.

Den uavhengige ekspertens har konkludert med at poliseinnehavere ikke blir materielt negativt påvirket av den foreslåtte overføringen. Den uavhengige ekspertens har i tillegg bemerkert i sin rapport at muligheten for at HSA blir insolvent etter den foreslåtte overføringen, er svært liten. Hvis du vil ha mer informasjon om sikkerheten til poliseinnehavere etter den foreslåtte overføringen, vennligst se rapporten fra den uavhengige ekspertens på nettsiden vår, [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii), eller se spørsmål 12 om hvordan du kan skaffe deg et eksemplar av den uavhengige ekspertens rapport.

#### **41. Hva er UK Financial Ombudsman Service (britisk ombudsmann)?**

Den britiske ombudsmannen tilbyr enkeltpersoner en gratis, uavhengig tjeneste for løsning av tvister med eller klager på assurandører autorisert av PRA og FCA. Innehavere av HIC-forsikringer som innfrir kriteriene for kvalifisering etter gjeldende regler (vanligvis forbrukere og små bedrifter), har for tiden tilgang til den britiske ombudsmannen. Den britiske ombudsmannen kan fatte vedtak som er bindende på forsikringsselskaper.

#### **42. Vil den foreslåtte overføringen påvirke tilgangen min til den britiske ombudsmannen?**

Poliser som blir værende hos HIC, vil fortsatt bevare eksisterende beskyttelse fra den britiske ombudsmannen før og etter den foreslåtte overføringen, inkludert om du velger å fornye med HIC ved neste fornyelsesdato.

**Europeisk polise** – Hvis du har en europeisk polise, vil du fortsatt ha samme tilgang til den britiske ombudsmannen som du har for øyeblikket, med hensyn til noen av HICs aktiviteter eller tjenester utført før den foreslåtte overføringen. Etter at den foreslåtte overføringen har funnet sted, vil politen din bli betjent av HSA i stedet for HIC. Du vil derfor ikke lenger ha tilgang til den britiske ombudsmannen, men i stedet vil du, hvis du er en forbruker, ha tilgang til ombudsmannsregimet i Luxembourg (som definert nedenfor).

**Blandet polise** - Hvis du har en blandet polise, vil du fortsatt ha tilgang til den britiske ombudsmannen med hensyn til noen av HICs aktiviteter eller tjenester før den foreslåtte overføringen. Etter at den foreslåtte overføringen har funnet sted vil du fortsatt ha tilgang til ombudsmannen i Storbritannia med hensyn til alle HICs aktiviteter eller tjenester (i forbindelse med den delen av politen som er forsikret hos HIC) og med hensyn til en hvilken som helst av HSAs aktiviteter eller tjenester i Storbritannia (i forhold til den delen av politen din som er forsikret hos HSA). Hvis du er en forbruker, vil du også ha tilgang til ombudsmannsregimet i Luxembourg i forhold til den delen av politen som forsikres hos HSA.

Luxembourgs forsikringsombudsmann og Luxembourgs forsikringstilsynsmyndighet, CAA (sammen ombudsmannsregimet i Luxembourg) har begge mulighet for å motta og undersøke klager fra forbrukere og utstede ikke-bindende anbefalinger til partene.

Din rett til tilgang til eksisterende ombudsmanttjeneste i ditt hjemland vil ikke berøres av den foreslåtte overføringen.

Hvis du vil ha mer informasjon om ombudsmanttjenestene, vennligst se rapporten fra den uavhengige ekspert på nettsiden vår, [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii), eller se spørsmål 12 om hvordan du kan skaffe deg et eksemplar av den uavhengige ekspertens rapport.

#### **43. Hva vil HSAs krav til solvens og kapital være?**

Den europeiske union (EU) har utviklet solvenskrav for forsikringsselskaper kjent som "Solvens II" som har som mål å harmonisere EU-forsikringsregler og forbedre forbrukerbeskyttelse. Direktivet ble implementert 1. januar 2016 og gjelder alle EU-hjemmehørende forsikrings- og gjenforsikringsselskaper. Det gjelder derfor HIC for øyeblikket, og vil gjelde HSA umiddelbart etter den foreslåtte overføringen. Etter Brexit kan Storbritannia vedta et annet solvensregime, som vil gjelde HIC. Men på dette stadiet er ingen informasjon gitt for å indikere at Storbritannia vil vedta et solvensregime som er forskjellig fra eksisterende Solvens II.

#### **44. Er megleren min klar over disse endringene (hvis aktuelt)?**

Ja, der det er aktuelt har vi kommunisert endringene til forsikringsmeglerne og mellommennene våre. De er klar over at den foreslåtte overføringen ikke utgjør noen endring i forretningsrelasjon med dem eller deg.

#### **45. Hvilken innvirkning har den foreslåtte overføringen på gjenforsikring?**

For poliser som overføres til HSA, alle korresponderende gjenforsikringskontrakter som gjenforsikrer ansvar under overføringspolisene til HSA.

#### **46. Vil den foreslåtte overføringen påvirke premien min?**

Den foreslåtte overføringen har ingen innvirkning på premien din.

#### **47. Påvirker den foreslåtte overføringen min avtalegiro?**

Det vil ikke være endringer i din avtalegiro som et resultat av den foreslåtte overføringen, med unntak av poliseinnehavere som kjøpte polisen deres gjennom Hiscox Ireland med et SEPA-mandat som vil se kreditornavnet og identifikatoren på utskriftene endres fra Hiscox Underwriting Limited til Hiscox S.A. etter overføringen. Det vil ikke være nødvendig med noe nytt avtalegiromandat, ettersom det gamle mandatet fortsatt vil være gyldig.

#### **48. Vil HIC forsvinne?**

Nei. HIC vil fortsatt eksistere og betjene kundene våre.

## **DEL J – MER INFORMASJON**

#### **49. Hva mener man med Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS)?**

Etter Brexit vil EØS bestå av de 27 gjenværende landene i EU pluss Island, Liechtenstein og Norge.

De 27 gjenværende landene i EU vil være: Østerrike; Belgia; Bulgaria; Kroatia; Kypros; Tsjekia; Danmark; Estland; Finland; Frankrike; Tyskland; Hellas; Ungarn; Irland; Italia; Latvia; Litauen; Luxembourg; Malta; Nederland; Polen; Portugal; Romania; Slovakia; Slovenia; Spania og Sverige.

#### **50. Hvor finner jeg videre informasjon?**

Kontakt oss hvis du har flere spørsmål. Detaljer om hvordan du kan kontakte oss er inkludert i Vedlegg 2 nedenfor. Det er satt opp en dedikert nettside på [www.hiscoxgroup.com/partvii](http://www.hiscoxgroup.com/partvii) der du kan holde deg oppdatert gjennom hele overføringsprosessen. Vi anbefaler at du sjekker nettsiden regelmessig for oppdateringer.

Den uavhengige rapportens supplerende rapport vil bli publisert på nettsiden når den blir tilgjengelig.

## Vedlegg 1 – Hvilke poliser overføres?

Kun visse poliser overføres til HSA under Overføringen. Polisene som overføres er:

- (a) alle poliser skrevet av en avdeling av HIC i EØS;
- (b) alle poliser skrevet med hensyn til poliseinnehavere basert i EØS;
- (c) alle poliser skrevet kun med hensyn til EØS-risikoer.

### (Europeiske poliser).

I tillegg, der en polise (som ikke er en Europeisk polise) har blitt skrevet med hensyn til: (i) EØS-risikoer og; (ii) Storbritannia-risikoer og/eller ikke-EØS-risikoer (en **Blandet polise**), vil HSA bli forsikreren under polisen med hensyn til EØS-risikoer slik at du vil bli en av både HIC og HSA.

Polisene det henvises til i avsnitt (a) til (c), pluss delen av den blandede polisen med hensyn til EØS-risikoer, vil overføres til HSA (**overførte poliser**).

Hvis du har spørsmål om hvordan polisen din vil bli behandlet, kontakter du oss ved å bruke landnummer, e-poster eller postadresser angitt i Vedlegg 2 av dette dokumentet.

### Hvordan vet jeg om har en Storbritannia-risiko, en EØS-risiko eller en ikke-EØS-risiko?

Risikostedet avhenger av en rekke faktorer. Nedenfor er et generelt (men ikke-uttømmende) sammendrag av disse faktorene for å hjelpe deg med veiledning:

1. hvor forsikringen er relatert enten til bygninger eller til bygninger og deres innhold, risikostedet ditt er generelt stedet hvor eiendommen er plassert, på datoen polisen ble inngått.
2. hvor forsikringen er relatert til kjøretøy, er risikostedet ditt generelt stedet hvor kjøretøyet er registrert.
3. hvor forsikringen er relatert til andre risikoer (dvs. at den ikke er relatert til eiendom eller kjøretøy), da:
  - (a) hvor du er et individ, er generelt risikostedet ditt stedet du har varig bolig på datoen polisen din ble inngått; eller
  - (b) hvor du er et konsern, er risikostedet på etableringsstedet/-stedene polisen din ble inngått.

Hvis du er et konsern og polisen din dekker flere av virksomhetene dine som er i ulike territorier, er det sannsynlig at polisen din vil ha flere risikosteder.

## Vedlegg 2 - Kontaktdetaljene våre

Land/avdeling	Firmaregister	Registreringsnummer for avdelingen (HIC)	Registreringsnummer for avdelingen (HSA)	Kontaktadresse	Telefonnummer	E-postadresse
Storbritannia	Companies House of England and Wales	00070234	FC034787	Part VII Transfer Team, The Hiscox Building, Peasholme Green, York, YO1 7PR	0800 7813049	<a href="mailto:transfer@hiscox.co.uk">transfer@hiscox.co.uk</a>
Belgia	Kruispuntbank van Ondernemingen / Banque-Carrefour des entreprises	0683.642.934	0683.642.934	<b>Hollandsk/flamsk:</b> Hiscox Europe Underwriting Limited, Belgian Branch, Bourgetaan 42 B8, Building Airport, 1130 Brussel  <b>Fransk:</b> Hiscox Europe Underwriting Limited, Belgian Branch, Avenue du Bourget 42 B8, Building Airport, 1130 Bruxelles	080029366	<a href="mailto:transfer@hiscox.be">transfer@hiscox.be</a>
Frankrike	Trade and Companies Register	428 239 511	833 546 989	Hiscox France, Service Transfert, 12 quai des Queyries, CS 41177, 33072 Bordeaux	0800940182	<a href="mailto:transfert@hiscox.fr">transfert@hiscox.fr</a>
Tyskland	Handelsregister des Amtsgerichts München (handelsregister for den lokale domstolen i München)	HRB 132701	HRB 238125	Hiscox, Arnulfstraße 31, 80636 München, Tyskland	08008888257	<a href="mailto:transfer@hiscox.de">transfer@hiscox.de</a>
Irland	Companies Registration Office	-	908764	Part VII Transfer Team, The Hiscox Building, Peasholme Green, York, YO1 7PR	+ 44 (0) 800 7813049	<a href="mailto:transfer@hiscox.co.uk">transfer@hiscox.co.uk</a>
Nederland	Netherlands Chamber of Commerce (KvK)	34125607	70191603	Hiscox Nederland, Arent Janszoon, Ernststraat 595B, 1082 LD Amsterdam	0800 252 4100	<a href="mailto:transfer@hiscox.nl">transfer@hiscox.nl</a>
Portugal	Lisboas handelsregister (Conservatória do Registo Comercial de Lisboa)	980350131	980 595 185	Hiscox Portugal, Atrium Saldanha, Praça Duque de Saldanha no1, Piso 5, 1050-094 Lisboa	0800780071	<a href="mailto:transfer@hiscox.pt">transfer@hiscox.pt</a>
Spania	Registro Mercantil Central (det sentrale handelsregisteret)	W0067406I	Vil bli publisert på nettstedet når relevant	Hiscox Paseo de la Castellana 60, 7ª planta, 28046 Madrid	0900800124	<a href="mailto:transfer@hiscox.es">transfer@hiscox.es</a>

Telefonlinjene våre er åpne fra 9.00 til 17.00 mandag til fredag (unntatt alminnelige fridager og offentlige helligdager). 9.00 til 18.00 i Portugal og Spania.